

Vyhodnocení Plánu činností za rok 2018

Naplňování hlavních cílů odlehčovací služby - informovanost o poskytované službě.

- „Dny otevřených dveří“ - **1x ročně splněno.**
- Aktualizace informací odlehčovací služby na webových stránkách, propagace v místních médiích - **splněno.**
- Informovanost rodinných příslušníků probíhalo průběžně během roku - **splněno.**

Kvalita poskytovaných služeb

- Zhodnocení naplňování poslání a cílů odlehčovací služby- **splněno.**
- Zjištění spokojenosti se službou formou dotazníkového šetření - **splněno.**
- Dotazníkové šetření zaměstnanců – **splněno, proběhlo v měsíci listopadu.**
- Pravidelné rozhovory s uživateli a zaměstnanci. Posilování schopností komunikace, sebedůvěry a právního vědomí uživatelů - **splněno.**

Individuální plánování průběhu sociální služby

- Uživatelé měli zpracován Individuální plán služby, který byl pravidelně vyhodnocován a aktualizován - **splněno.**

Uplatnění vlastní vůle uživatele

- Nebyl zaznamenán žádný projev vážně míněného nesouhlasu uživatele dle § 91b zákona o sociálních službách ze strany uživatele.
- Nebyl zaznamenán žádný střet zájmů.
- Nebyly použity žádné omezující prostředky.

Plánované akce na rok 2018 pro uživatele

- Zpracování nabídky kulturních, společenských a sportovních akcí. Pravidelně uživatele s nabídkou seznamovat a dle zájmu jim umožnit a zprostředkovat návštěvu těchto akcí - **splněno.**

Spolupráce s ostatními subjekty

- Dle uzavřených dohod umožnění praxe studentům v oborech sociálních a humanitárních - **splněno**.
- Spolupráce s ostatními organizacemi – **splněno**.

Oblast lidských zdrojů a personálního rozvoje a vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci se pravidelně účastní porad, schůzek s uživateli - **splněno**.
- **Hodnocení zaměstnanců** – proběhlo v měsíci listopadu.

Vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci mají **splněno** vzdělávání dle zákona o sociálních službách.
- Pravidelně probíhala supervize zaměstnanců.

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

- Nebyla podána žádná stížnost na kvalitu poskytované služby,
- v měsíci červnu podány 2 pochvaly na spokojenost v Odlehčovací službě.

Havarijní a nouzové situace

- Zaznamenáno 7 událostí, 5 pádů uživatelů, 1 zdravotní problém (uživatel v nemocnici ošetřen) 1 odchod ze zařízení u dezorientované uživatelky.

Zabezpečení vnitřního kontrolního systému

- Kontrolní činnost vykonává vedoucí střediska dle Plánu kontrol, **splněno**.

Krátkodobé cíle organizace na rok 2018

- Průběžně aktualizovat informace o činnosti organizace na webových stránkách – **splněno**.
- Účast na „Dnech sociálních služeb“ v Karviné, uspořádání „Dnů otevřených dveří“ na jednotlivých střediscích – **splněno**.
- Pravidelné průzkumy spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami organizace – **splněno**.
- Zajištění vzdělávání zaměstnanců a supervize - **splněno**.

Dlouhodobé cíle organizace

- Soustavně sledovat požadavky uživatelů na jednotlivé sociální služby, v závislosti ke změnám zdravotního stavu a sociální situace. Formou poradenské činnosti informovat o jiných následných sociálních službách, popř. posilovat personální zabezpečení jednotlivých služeb – organizace pravidelně vyhodnocuje požadavky na jednotlivé služby, optimalizuje jejich poskytování, zpracovala Strategický plán na období 2018 - 2023.
- Zpracovávat žádosti o finanční příspěvek z různých nadačních fondů – podařilo se získat finanční prostředky na zhotovení nájezdní rampy Denního stacionáře, byla ukončena realizace projektu „Umět pomáhat, zn. Kvalitně“.
- Pokračovat ve spolupráci s partnerskými organizacemi – jednotlivé služby spolupracují s partnerskými organizacemi - Modrý kříž, Galaxie, Sociální služby Orlová, aj..
- Každoročně aktualizovat nastavené metodiky ke standardům kvality a pracovní postupy - splněno.
- Prezentovat organizaci v tisku a mediích - splněno.
- Provádět analýzu způsobu poskytování sociální služby, zda je v souladu s definovaným posláním a cíli organizace - splněno.

Inspekce kvality sociálních služeb v odlehčovací službě v roce 2018 neproběhla.

Zhodnocení: Veřejný závazek pro rok 2018 byl splněn.

Zhodnocení proběhlo dne 20. 02. 2019.

Zpracovala: Mgr. Jarmila Zelková, Bc. Marcela Kazíková