

# Sociální služby Karviná

Příspěvková organizace

[www.socsluzbykarvina.cz](http://www.socsluzbykarvina.cz)

## Výroční zpráva 2012



## Obsah:

Sociální služby Karviná, příspěvková organizace.....	3
Pečovatelská a asistenční služba .....	4
Denní centrum služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením .....	10
Jesle .....	13
Denní stacionář „Dům V Aleji“ .....	16
Chráněné bydlení .....	18
Azylový dům pro rodiny s dětmi.....	20
Terénní programy.....	23
Naše organizace děkuje těmto sponzorům a donátorům .....	25
Děkujeme našim partnerům .....	26
Výkaz zisků a ztráty v tis. Kč .....	27

---

# **Sociální služby Karviná, příspěvková organizace**

Usnesením Rady statutárního města Karviné č. 4203 ze dne 9. února 2010 byl schválen Organizační řád Sociálních služeb Karviná, který s účinností od 1. března 2010, do konce roku 2012 na základě zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění pojmenovává jednotlivá střediska organizace podle služeb, které poskytují.

## **Struktura středisek platná v roce 2012**

- Středisko Pečovatelská a asistenční služba, se sídlem Sokolovská 1761, Karviná-Nové Město.
- Středisko Denních služeb, se sídlem Závodní 1667, Karviná-Nové Město.
- Středisko Denní stacionář, se sídlem V Aleji 434, Karviná-Ráj.
- Středisko Azylový dům a terénní programy se sídlem Nám. O. Foltýna 267, Karviná-Staré Město.
- Středisko Ředitelství a správa, se sídlem Sokolovská 1761, Karviná-Nové Město.

Sídlo organizace: Sokolovská 1761, Karviná-Nové Město.

Právní forma: příspěvková organizace.

IČ: 70997136

Založení: vznik k 1. lednu 2003.

Zřizovatel: statutární město Karviná.

Statutární zástupce v roce 2012: Mgr. Judita Lukešová.



# Pečovatelská a asistenční služba

Vedoucí střediska: Bc. Vladimíra Nováková

Středisko provozuje dvě terénní sociální služby na území města Karviná.

Posláním pečovatelské služby je umožnit lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob odborný komplex pečovatelských služeb tak, aby byly naplněny individuální potřeby uživatelů za účelem prevence vyloučení ze společenského života.

Asistenční služba je poskytována bez časového omezení také v domácnostech nebo vnějším prostředí a to formou osobní pomoci a doprovodu lidem žijícím na území města Karviné, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a to tak, aby mohli co nejdéle zůstat v přirozeném domácím prostředí a mít možnost vykonávat běžné aktivity, které by dělali sami, nebýt zdravotního handicapu nebo jiných znevýhodňujících okolností. Asistenční služba je časově náročnější a má aktivizační charakter.

Obě služby obsahují obdobné základní činnosti vyjmenované v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, proto je možno sledovat práci střediska souhrnně za obě služby.

## **Pečovatelská služba**

Základní údaje o pečovatelské službě:

### **Uživatelé:**

Počet uživatelů k 1. 1. 2012:	535 uživatelů
Péče zavedena během roku 2012:	178 uživatelům
Péče ukončena během roku 2012:	152 uživatelům

Počet uživatelů k 31. 12. 2012:

561 uživatelů

Celkem v roce 2012 byla poskytnuta služba:

713 uživatelům

### **Zaměstnanci v přímé péči:**

Počet pečovatelek: **11**

Počet pečovatelek-asistentek: **5**

Počet pečovatelek s úvazkem 0,75%: **4**



### **Provoz:**

Péče v domech s pečovatelskou službou – 6 domů

Péče v domácnostech uživatelů (terén)

Rozvoz obědů do DPS i domácností v běžné zástavbě

Péče zajišťována ve dnech pracovního volna – v šíři nutných úkonů



Péče je pečovatelskou službou zajišťována v pracovních dnech od 07:00 – 19:30 hodin, kdy pečovatelky pracují na ranních směnách a směnách s posunutým začátkem (od 11:00 hodin). Nezbytně nutná péče je také zajišťována ve dnech pracovního volna a to pouze v rozsahu úkonů vyžadujících každodennost. Takováto péče je prováděna zaměstnanci v rámci přesčasových hodin nebo pečovatelkami s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou v rámci plánovaných směn. Počet úkonů v tomto roce podstatně klesl. Klienti začali v tomto roce více využívat naší asistenční službu.

Z číselného přehledu odebraných obědů vidíme, že jejich počet oproti roku 2011 klesl. Za rok 2012 bylo rozvezeno o 1809 ks obědů méně než v roce 2011. Nárůst jsme zaznamenali pouze u odběru zchlazených obědů oproti loňskému roku o 899 ks více.

## Minutový přehled úkonů střediska Pečovatelská a asistenční služba za rok 2012.

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	celkem	
<b>úkony PS</b>	90121	81032	83238	77145	80595	77635	72378	80854	69384	82842	79499	66762	<b>940885</b>	%
<b>úkony AS</b>	14330	16362	12990	11343	15016	16885	12649	14743	12597	12574	13378	9560	<b>162427</b>	
<b>Celkem</b>	104451	97394	96228	88488	95611	94520	85027	95597	81981	94816	92877	76322	<b>1103312</b>	%
<b>převoz SA</b>	12	9	9	7	11	4	7	6	9	8	5	7	<b>94</b>	
<b>praní prádla -kg</b>	81	60,5	76,5	92	78	50	66	69	57	82,5	76,5	59	<b>848</b>	

## Počet odebraných obědů za r. 2012

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	celkem
Mendelova	2621	2476	2575	2205	2365	2312	2113	2581	2160	2467	2603	1886	<b>28364</b>
Borovského	2798	2630	2787	2518	2751	2840	2686	2988	2494	3224	2793	2471	<b>32980</b>
Slezská humanita	910	953	1000	987	918	926	842	995	842	967	925	791	<b>11056</b>
Celkem teplé obědy	6329	6059	6362	5710	6034	6078	5641	6564	5496	6658	6321	5148	<b>72400</b>
Gastro (víkendové)	232	240	316	301	294	330	287	309	286	270	352	405	<b>3622</b>
<b>Celkem ks</b>	<b>6561</b>	<b>6299</b>	<b>6678</b>	<b>6011</b>	<b>6328</b>	<b>6408</b>	<b>5928</b>	<b>6873</b>	<b>5782</b>	<b>6928</b>	<b>6673</b>	<b>5553</b>	<b>76022</b>

počet volných dnů	9	8	9	10	10	9	11	8	11	8	8	13
počet prac. dnů	22	21	22	20	21	21	20	23	19	23	22	18
<b>počet obědů/den</b>	<b>288</b>	<b>289</b>	<b>289</b>	<b>286</b>	<b>287</b>	<b>289</b>	<b>282</b>	<b>285</b>	<b>289</b>	<b>289</b>	<b>287</b>	<b>286</b>
počet chlazených obědů/den	26	30	35	30	29	37	26	39	26	34	44	31

r. 2011      r. 2012      rozdíl

<b>obědy obyčejné</b>			62307	<b>61344</b>	<b>-963</b>
<b>obědy DIA</b>			12801	<b>11056</b>	<b>-1745</b>
<b>obědy zchlazené</b>			2723	<b>3622</b>	<b>+899</b>
<b>Obědy celkem</b>			77831	<b>76022</b>	<b>-1809</b>

### **Aktivity v roce 2012:**

- Pečovatelská služba provozuje svou vlastní prádelnu, která má v provozu 4 pračky a zabezpečuje úkon praní a žehlení prádla. V roce 2012 bylo v prádelně vypráno a vyžehleno 848 kg prádla.
- V provozu je také středisko osobní hygieny, které se nachází v DPS v Karviné – Novém Městě, ve kterém poskytujeme sprchování a koupel v případech, kdy koupelna v domácnosti nevyhovuje potřebám a zdravotnímu stavu uživatele, zejména imobilním občanům. V roce 2012 byla poskytnutá péče ve SOH v rozsahu 9118 minut.
- Ve středisku pečovatelské služby umožňujeme praxe studentům a absolventům rekvalifikačních kurzů. V roce 2012 prošlo praxí na našem středisku 18 studentů. Jedná se o studenty Institutu celoživotního vzdělávání Havířov, Střední odborné školy managementu a práva v Karviné, Střední školy v Bohumíně a Ostravské univerzity – Fakulty sociálních studií.

### **Úkoly na další období:**

- Pracovat na metodikách služby a na standardech kvality služby.
- Absolvovat další vzdělávání zaměstnanců v rámci projektu naší organizace.
- Pokračovat v supervizích na středisku PS.
- Vyhledávat vhodné dotační programy a zajišťovat finanční zdroje pro modernizaci organizace práce, kvality péče a materiálního vybavení služby.

## **Asistenční služba**

Základní údaje o asistenční službě:

### **Uživatelé:**

Počet uživatelů k 1. 1. 2012:	29 uživatelů
Péče zavedena během roku 2012:	7 uživatelům
Péče ukončena během roku 2012:	12 uživatelům
Počet uživatelů k 31. 12. 2012:	24 uživatelů
Celkem v r. 2012 byla poskytnuta služba:	36 uživatelům

### **Zaměstnanci v přímé péči:**

Počet asistentek: **5** (v kombinaci s PS)

O asistenční službu v roce 2012 byl zájem u uživatelů hlavně v dopoledních hodinách. Kromě pravidelných asistencí využívali i asistence „dle potřeby“. Pravidelné asistence jsou využívány zejména za účelem poskytnutí společnosti, pravidelných vycházek ven nebo pomoci při ranní obsluze. Nepravidelné asistence jsou využívány lidmi, kteří potřebují doprovod na instituce, k lékaři nebo k nákupům.

Služba má samostatný systém plánování služeb, zpracovávání individuálních plánů a vyúčtování služeb, aktuální databázi uživatelů včetně osobních spisů.



### Aktivity v roce 2012:

- Je stále pravidelně využívána služba – doprava sociálním automobilem (v rámci nabízené fakultativní činnosti), který je vybaven nájezdem a uchycením pro invalidní vozíky.
- Mezi středisky úspěšně probíhá koordinace služeb – AS – Denní centrum.

### Úkoly na další období:

- Soustavná práce na metodikách, pravidlech a dokumentech asistenční služby.
- Absolvovat další vzdělávání zaměstnanců v rámci projektu naší organizace.
- Vyhledávat vhodné dotační programy a zajišťovat finanční zdroje pro modernizaci organizace práce, kvality péče a materiálního vybavení služby.



# **Denní centrum služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením**

Vedoucí střediska: Ing. Marcela Parikrupová

Posláním služby je nabídnout uživatelům pomoc a podporu směřující k zachování a rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů s cílem posílit jejich samostatnost a začlenění do běžného života. Aktivizací pomáháme zachovat nebo zlepšit stav uživatele a setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí. Umožňujeme uživatelům v útulném, bezpečném a klidném prostředí trávit čas ve společnosti osob s podobnými potřebami.

## **Poskytujeme tyto služby:**

- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Relaxační a uvolňovací aktivity

## **Cílová skupina**

Službu poskytujeme osobám ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením- zejména od 45-ti let výše, osobám se sníženou schopností v základních životních dovednostech.

Přednostně jsou přijímány osoby s trvalým pobytem v Karviné.

Službu neposkytujeme osobám, které potřebují nepřetržitou pozornost pracovníka, osobám s infekčním onemocněním a osobám, které pod vlivem alkoholu nebo návykových látek narušují svým chováním pravidla organizace a vztahy a agresivním osobám.

### Počet uživatelů (tabulka kapacity)

Měsíc	průměrný počet osob na den
leden	4,5
únor	5
březen	4
duben	4,6
květen	4
červen	4
červenec	4
srpen	2,5
září	3
říjen	3,5
listopad	2,6
prosinec	2,3

Počet uzavřených nových smluv v roce 2012: 7

Počet ukončených smluv v roce 2012: 10 z toho 8 odchodů do pobytových služeb, 2 zemřelí

Počet klientů k 31. 12. 2011: 12

#### Počet a struktura zaměstnanců

Vedoucí střediska: 0,5

Vedoucí oddělení denního centra: 1

Pečovatelka: 1

Ošetřovatelka: 0,5



#### Aktivity v roce 2012

- Zkvalitnění služeb pro osoby s Alzheimerovou nemocí či jinou demencí (procvičování paměti a aktivizace mozkové činnosti pomocí audiovizuálně stimulačním přístrojem – psychowalkmanem).

- Nabídnutí podpory pečujícím o osoby s Alzheimerovou nemocí či jiným typem demence ve formě konzultací.
- Canisterapie.
- Soustavná práce na metodikách a pravidlech.
- Pokračování v rekonstrukci zahrady – částečná rekonstrukce chodníků.
- Výsadba nových stromů a keřů.

### Úkoly na další období

- Dokončení rekonstrukce zahrady a chodníků.
- Pravidelná setkávání s pečujícími o osoby s Alzheimerovou chorobou či jiným typem demence – tzv. Svépomocná skupina.
- Vzdělávání zaměstnanců a příprava DC na certifikaci Vážka u České Alzheimerově společnosti.



# Jesle

Vedoucí střediska: Ing. Marcela Parikrupová

Byly zřízeny Statutárním městem Karviná a zaregistrovány jako nestátní zdravotnické zařízení u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.

Zařízení zabezpečuje všestranný, harmonický rozvoj dětí dodržováním zdravé výživy, somatohygienickým režimem, cvičením dětské jógy, dechovými cvičeními.

Děti navštěvují jesle ve formě každodenní docházky nebo 46 hodin za měsíc. Provoz je zajištěn ve dnech pondělí až pátek od 06:00 do 16:00 hod. V pondělí a ve středu mohou rodiče využít fakultativní službu – prodloužený provoz do 17:30 hod., v úterý a ve čtvrtek do 16:30 hod.

O děti pečuje tým kvalifikovaných zdravotních sester a ošetřovatelek.

## **Poskytujeme tyto služby:**

- Zajišťujeme péči o děti od 6-ti měsíců do 3 let (po dohodě i déle).
- Stimulujeme psychomotorický vývoj dětí.
- Podporujeme pohyb a tvořivost.
- Pečujeme o rozvoj řeči.
- Učíme děti samostatnosti.
- Podporujeme individualitu dítěte.
- Zaměřujeme se na prevenci proti respiračním onemocněním a na zdravou výživu.
- Provádíme dechová cvičení, cvičíme dětskou jógu.

## **Cílová skupina**

Zařízení určeno pro rodiny s dětmi ve věku od 6-měsíců do 3 let (po dohodě i déle).

## Počet uživatelů (tabulka kapacity)

Měsíc	vytíženost	průměrný počet dětí na den	nemocnost	jiné příčiny absence	celková vytíženost
leden	39%	13	1%	4%	44%
únor	37%	13	6%	5%	48%
březen	47%	15	7%	5%	59%
duben	46%	15	16%	18%	80%
květen	72%	23	2%	7%	81%
červen	67%	21	2%	12%	81%
červenec	71%	23	10%	10%	91%
srpen	85%	27	0	11%	96%
září	37%	12	2%	8%	47%
říjen	32%	10	8%	3%	43%
listopad	42%	13	2%	5%	49%
prosinec	42%	13	10%	13%	65%

Celková vytíženost=vytíženost+nemocnost+jiné příčiny absence

## Počet přijatých dětí v roce 2012: 42

### Počet a struktura zaměstnanců

- Vedoucí střediska 0,5
- Zdravotní sestry 2
- Ošetřovatelky 2
- Pečovatelka 1
- Hospodářka 0,5
- Kuchařka 1
- Pomocná kuchařka 0,5
- Pradlena, žehlířka 0,8
- Domovnice 1,5



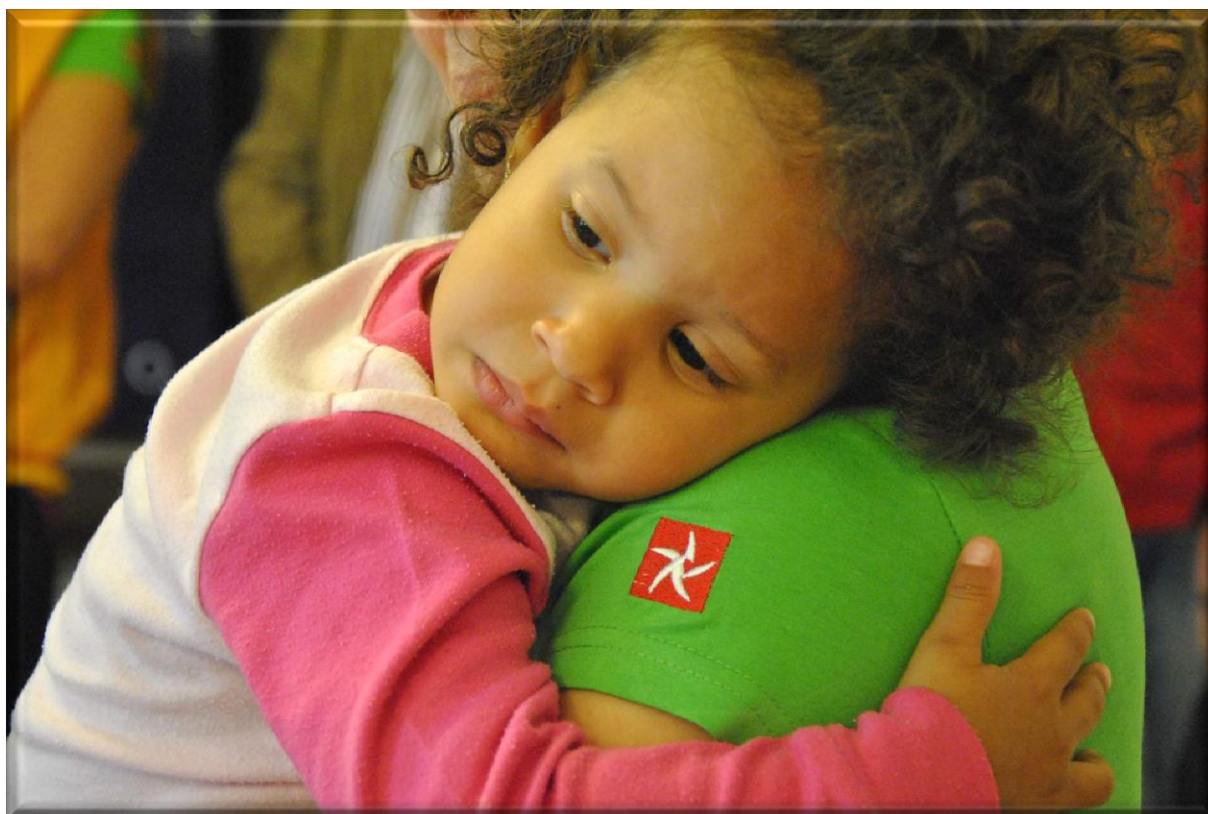
### Aktivity v roce 2012

- Canisterapie.
- Děti navštívily stanici mladých přírodovědců, navštívili nás psovodi Městské policie, hasiči se zásahovým vozem, přišel Mikuláš, zdobili jsme vánoční stromeček na zahradě.
- Z prostředků Nadačního fondu Veolia byly zakoupeny čističky vzduchu.
- Renovace prosklených příček a dveří.
- Pokračování v rekonstrukci zahrady – částečná rekonstrukce chodníků.

- Výsadba nových stromů a keřů.

### **Úkoly na další období**

- Ukončení registrace jeslí jako nestátního zdravotnického zařízení a příprava na účinnost zákona o dětských skupinách.
- Dokončení rekonstrukce zahrady.
- Rozšíření nabídky činností pro děti.
- Intenzivní propagace služby.



# Denní stacionář „Dům V Aleji“

Vedoucí střediska: Jarmila Jedličková

## **Poslání**

Podpora při začleňování uživatelů do běžného způsobu života a dosažení maximální možné samostatnosti uživatelů v péči o sebe.

## **Cílová skupina**

Lidé s mentálním a kombinovaným postižením s určitou mírou závislosti nebo zcela odkázáni na pomoci druhé osoby.

## **Počet uživatelů (tabulka kapacity)**

	Počet uživatelů	dívky	chlapci
Kapacita zařízení k 31. 12. 2011	26	9	17
Přijato v r. 2012	0	0	0
Ukončen pobyt v r. 2012	1	0	1
Kapacita zařízení k 31. 12. 2012	25	9	16

	Počet uživatelů	dívky	imob.	chlapci	imob.
I.stupeň	5	3		2	
II.stupeň	4			4	
III.stupeň	4	1		3	
IV.stupeň	12	5	4	7	6

## **Počet a struktura zaměstnanců**

Pracovník soc. péče	4	Vychovatel	3	Přímá obslužná péče	3,5
Hospodář	0,5	Kuchařka	1	Domovnice	2
Zdravotní sestra	1				



## **Aktivity v roce 2012**

Celý rok 2012 se nesl v duchu oslav 20. výročí otevření denního stacionáře. Oslavy začaly už v prosinci 2011 velkou výstavou ve Státním archivu Karviná, v lednu následoval den otevřených dveří. Ve středu 25. ledna se znovu otevřel těm, kteří zde před 20 lety začínali. Během dopoledne měli bývalí klienti, jejich rodinní příslušníci, zaměstnanci a všichni ti, kteří s Domem V Aleji spolupracovali možnost se sejít, posedět spolu a popovídat si. Sešlo se jich opravdu hodně, měli možnost shlédnout současné zařízení a vybavení, prohlédnout si staré a novější fotky a zhodnotit změny, které se během uplynulých let udály. Přišli i žáci a učitelé z místních škol.

V březnu se uskutečnil 1. ples pro klienty a jejich rodinné příslušníky. V květnu proběhla Májová veselice na zahradě s různými stanovišti, kde měli možnost si všichni zasoutěžit. Celou veselici obohatilo vystoupení taneční skupiny Hybrid's Crew- superfinalisté z Talentmánie. V červnu jsme, i přes nepřízeň počasí, vyjeli do hor. V září jsme byli v ZOO - Ostrava a v listopadu byla pro uživatele a jejich rodinné příslušníky připravena akce vánoční tvoření.

## **Projekty**

V loňském roce jsme podali dva projekty. V prvním projektu jsme žádali o příspěvek z Nadačního fondu EVRAZ na Stropní zvedací systém (projekt nebyl podpořen). Další žádost byla podána na revitalizaci zahrady do Nadace ČEZ (žádost zamítnuta). Během měsíců červenec a srpen nám Nadační fond **J&T** pomohl uskutečnit rekonstrukci toalet. Z Nadačního fondu jsme obdrželi částku 100 000,- Kč.

## **Úkoly na další období**

V roce 2013 bychom rádi dovybavili některé místnosti stropním zvedacím a transportním systémem ROOMER. Dalším našim cílem je vytvoření bezbariérového prostoru pro relaxaci a aktivizační činnost uživatelů denního stacionáře na čerstvém vzduchu- rekonstrukce zahrady



# Chráněné bydlení

Vedoucí střediska: Bc. Martin Gall

Sociální službu Chráněné bydlení poskytuje na základě § 51 zákona č. 108/2006 Sb. příspěvková organizace Sociální služby Karviná, zřízená statutárním městem Karviná, k zabezpečení sociálních služeb, včetně sociálních služeb fakultativních.

Výše uvedená služba, je registrována Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, odborem sociálních věcí, podle ustanovení § 78 odst. 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pod identifikátorem č. 7497274.

Posláním chráněného bydlení je umožnit dospělým lidem se zdravotním postižením, včetně mentálního, žít podle svých individuálních potřeb v bytech, umístěných v zástavbě města Karviná a vytvářet jim takové podmínky, aby mohli podle svých schopností a možností přebírat zodpovědnost za svou domácnost a svůj život. Služba Chráněné bydlení pozitivně ovlivňuje nesnadnou životní situaci našich klientů, ve které se ocitli díky jejich postižení.

**Počet uživatelů služby: 2**

## **Počet a struktura zaměstnanců**

Pracovník soc. péče	1
Asistent	2
Sociální pracovník	0,2

## **Cílová skupina**

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, s kombinací mentálního a lehkého tělesného či smyslového postižení a osoby se sníženou schopností v základních životních dovednostech starší 18 let.

## **Aktivity v roce 2012**

Uživatelé chráněného bydlení se účastnili aktivizačních činností v Denním stacionáři a Chráněných dílnách. Učili se hospodařit s finančními prostředky, nakupovat, aktivně trávit volný čas a rozvíjeli svůj společensko-kulturní život. Navštěvovali divadelní představení, kina a taneční zábavy. Podnikali výlety do pohoří Beskyd a přilehlých měst.



# **Azylový dům pro rodiny s dětmi**

Vedoucí střediska: Mgr. Alena Šaročová

Azylový dům je součástí střediska Azylový dům a terénní programy. Jeho posláním je poskytnutí ubytování a dalších sociálních služeb níže uvedeným osobám, které se ocitly v tíživé životní situaci spojené zejména se ztrátou bydlení.

## **Cílová skupina:**

Služba je poskytována matkám s nezletilými dětmi nebo se zletilými nezaopatřenými dětmi (studující), otcům s nezletilými dětmi nebo zletilými nezaopatřenými dětmi, jiným osobám, kterým byly děti (nezletilé, nebo zletilé nezaopatřené) svěřené do péče, rodičovským párům (manželé, druh/družka) s nezletilými dětmi, nebo zletilými nezaopatřenými dětmi a těhotným ženám.

## **Činnost v roce 2012**

Služby Azylového domu pro rodiny s dětmi využilo v roce 2012 celkem 139 uživatelů (21 s trvalým pobytem mimo území města Karviné). Průměrný věk ubytovaných dětí činil 7 let, průměrný věk dospělých 34 let. Uživatelé služby byli nejen ti, kdo o byt přišli (ztráta nájemního bydlení z důvodu dluhů na poplatcích s bydlením spojených), ale více než polovina uživatelů služeb AD nájemní vztah k bytu nikdy neměla. Jednalo se především o mladé rodiče s dětmi, kteří vyrůstali spolu se svými rodiči na různých ubytovnách, v azylových domech, podnájmech nebo pobývali ve výchovných zařízeních.

Velkým problémem je uplatnění uživatelů služeb AD na trhu práce. Většina z nich má pouze základní vzdělání, velmi malé příp. žádné pracovní dovednosti a návyky, což je na trhu práce velmi limituje. Přesto se díky snaze a motivovanosti některých z nich a díky intenzivní práci sociálních pracovníků podařilo třem uživatelům uzavřít pracovní poměr.

Azylový dům by nemohl své služby poskytovat, bez dlouholeté spolupráce s dalšími poskytovateli sociálních služeb, Odborem sociálním Magistrátu města Karviné, školami, lékaři apod. Nově navázal AD spolupráci s Centrem pro rodinu Sluníčko a Potravinovou bankou v Ostravě.

### Úkoly na další období

Do budoucna plánují zaměstnanci AD udržet a postupně zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb. Nadále budou usilovat o to, aby alespoň u některých uživatelů byl jejich pobyt v AD pouze „odrazovým můstkem“ pro návrat zpět do běžného života.



# Terénní programy

Vedoucí střediska: Mgr. Alena Šaročová

Stejně jako v předešlých letech poskytovala příspěvková organizace Sociální služby Karviná i v roce 2012 službu terénní programy. Tuto službu zajišťovali dva vysokoškolsky odborně vzdělaní terénní sociální pracovníci spolu s vedoucím služby.

Služba byla poskytována na celém území města Karviné. Značnou část jejich klientů tvořili obyvatelé městské části Nové Město. Služba byla poskytnuta celkem 216 klientům, se kterými proběhlo 557 kontaktů a 499 intervencí. Nejčastěji řešenými problémy byly dluhy a problémy spojené s bydlením.

Jako dlouhodobě největší problém se terénním pracovníkům jeví malá motivovanost jednotlivých klientů k řešení jejich obtížné životní situace vlastními silami. Protože je problematické, mnohdy zcela nemožné, aby se někteří z nich vymanili z dluhů, sehnali si zaměstnání či odpovídající bydlení, na svou situaci rezignují. Terénní pracovníci se je proto snaží vést alespoň k malým změnám a ukázat jim, že i malé postupné kroky mohou směřovat k pozitivním změnám v celém jejich dalším životě.

## **Činnost v roce 2012**

V roce 2012 došlo oproti předchozímu období ke změně struktury klientů – podstatně se zvýšil počet klientů seniorského věku. Jde o seniory s dluhy, zdravotními problémy nebo nízkými příjmy, díky kterým nejsou schopni reagovat na zvyšující se náklady spojené s bydlením. Včasná odborná pomoc terénních sociálních pracovníků, v případě potřeby i jejich spolupráce s Odborem sociálním MMK či dalšími návaznými službami zabránila v mnoha případech hrozícímu sociálnímu vyloučení těchto obyvatel města.

### **Úkoly na další období**

Do budoucna plánují zaměstnanci TP udržet a postupně zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb.



## **Naše organizace děkuje těmto sponzorům a donátorům**

- Statutární město Karviná – zřizovatel.
- Arcelor Mittal Ostrava a.s.
- Dalkia Česká republika, a.s.
- Nadace OKD.
- Nadační fond Veolia.
- Nadační fond J&T.

## **Děkujeme našim partnerům**

- Mgr. Martině Smužové, vedoucí odboru sociálních věcí Magistrátu města Karviná.
- Potravinové bance v Ostravě, o. s.
- Regionální knihovně v Karviné.
- Sdružení azylových domů ČR.
- Slezské Diakonii.
- Slezské Humanitě, o. s.
- Státnímu okresnímu archivu Karviná.

## Výkaz zisků a ztráty v tis. Kč

TABULKA ZÁKLADNÍCH UKAZATELŮ za rok 2012 v tis.Kč

Sociální služby Karviná	Plnění
<b>Výnosy celkem</b>	<b>10 213</b>
Vlastní výnosy	10 092
Ostatní výnosy	121
<b>Náklady celkem</b>	<b>37 625</b>
Spotřeba materiálu	1 562
Spotřeba energie	2 229
Opravy a údržba	1 255
Cestovné	46
Náklady na reprezentaci	10
Služby výrobní a nevýrobní povahy	6 088
Mzdové náklady	17 206
OON	774
Odvody z mezd	6 028
Zákonné sociální pojištění (525)	75
Zákonné sociální náklady (527)	172
Jiné sociální pojištění (528)	16
Jiné daně a poplatky	1
Ostatní náklady (549)	0
Odpisy dlouhodobého majetku	1 247
Náklady z drobného dl. majetku (558)	916
<b>Příspěvek na provoz</b>	<b>21 430</b>
Dotace projekt "Aplikace ..."	455
Dotace ÚP na projekt "Vzdělávejte..."	78
Dotace MPSV	4 437
Příspěvek na odpisy	1 247
<b>Výsledek hospodaření</b>	<b>235</b>
Dotace do investičního fondu	0
Počet zaměstnanců	75,00
Limit prostředků na platy	17 206



**1 Sociální služby Karviná**

Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město, Karviná  
 Poskytování sociálních, pečovatelských a asistenčních služeb.

**2 Sociální služby Karviná**

Borovského 814/12, Karviná-Ráj, Karviná  
 Provoz domova s pečovatelskou službou.

**3 Sociální služby Karviná**

nám. Ondry Foltýna 267/12, Karviná-Staré Město, Karviná  
 Provoz azylového domu.

**4 Sociální služby Karviná**

V Aleji 434/10, Karviná-Ráj, Karviná  
 Provoz denního stacionáře.

**5 Sociální služby Karviná**

Závodní 1667/14, Karviná-Nové Město, Karviná  
 Provozování jeslí pro děti od 6 měsíců do 3 let věku.

**6 Sociální služby Karviná**

Závodní 1667/14, Karviná-Nové Město, Karviná  
 Provoz denního centra služeb.

**7 Sociální služby Karviná**

Ciolkovského 451/23, Karviná-Ráj, Karviná  
 Nabídka chráněného bydlení pro osoby s mentálním nebo kombinovaným postižením.

**8 Sociální služby Karviná**

U Lesa 871/34d, Karviná-Ráj, Karviná  
 Provoz domova s pečovatelskou službou.

**9 Sociální služby Karviná**

U Svobodáren 1300/8, Karviná-Nové Město, Karviná  
 Provoz domova s pečovatelskou službou.

**10 Sociální služby Karviná**

Markova 48/1, Karviná-Fryštát, Karviná  
 Provoz domova s pečovatelskou službou.