

SOCIÁLNÍ SLUŽBY KARVINÁ

PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

WWW.SOCSLUZBYKARVINA.CZ

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015



Obsah:

Úvod	3
A. Hlavní činnost	
1 Pečovatelská služba	4
2 Osobní asistence	7
3 Denní stacionář	9
4 Chráněné bydlení	12
5 Azylový dům pro rodiny s dětmi	13
6 Terénní práce	15
7 Odborné sociální poradenství	18
8 Denní péče o děti do 3 let	20
9 Denní centrum služeb pro osoby ve středním a vyšším věku se zdr. postižením	22
B. Doplňková činnost	24
C. Ekonomické údaje	25
D. Kontroly v organizaci	26
Přílohy	
Výkaz zisků a ztráty	27
Fotogalerie	29

ÚVOD

Sociální služby Karviná byly zřízeny dle zákona o obcích č. 128/2000 Sb. § 84 odst. 2 písm. e) a § 27 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů k 1. lednu 2003 jako samostatný právní subjekt ve formě příspěvkové organizace na základě rozhodnutí Zastupitelstva města Karviné ze dne 15. 10. 2002, usnesením č. 1271. Posláním organizace je poskytovat sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách včetně fakultativních sociálních služeb a poskytování denní péče o děti do 3 let. Všechny poskytované sociální služby jsou zařazeny do krajské sítě poskytovatelů sociálních služeb, čímž je zaručena vysoká kvalita poskytovaných služeb. Dne 19. 11. 2015 organizace uzavřela smlouvu s Moravskoslezským krajem o Závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon.

Struktura středisek platná v roce 2015

- Středisko Pečovatelská a asistenční služba, se sídlem Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město.
- Středisko Denní stacionář a chráněné bydlení, se sídlem V Aleji 434/10, Karviná-Ráj.
- Středisko Azylový dům pro rodiny s dětmi se sídlem Nám. O. Foltýna 267/12, Karviná-Staré Město.
- Středisko Sociální poradenství a terénní programy, se sídlem Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město, od 1. 9. 2015 se sídlem Tř. Družby 1210, Karviná – Nové Město.
- Středisko Denních služeb, se sídlem Závodní 1667/14, Karviná-Nové Město
- Středisko Ekonomicko - hospodářské se sídlem Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Sídlo organizace: Sokolovská 1761/36, Karviná-Nové Město

Právní forma: příspěvková organizace, zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, zn. Pr 858, IČ: 70997136

Založení: vznik k 1. lednu 2003

Zřizovatel: Statutární město Karviná

Statutární zástupce v roce 2015: Mgr. Blanka Dadoková 02 - 12/2015

Kontaktní údaje

Ředitelka: Mgr. Blanka Dadoková, tel: 596 325 412, e-mail: reditelka@socsluzbykarvina.cz

Sekretariát: Lenka Suchánková tel: 596 325 414, 725 420 752, e-mail: sekretariat@socsluzbykarvina.cz

Ekonom: Ing. Andrea Hoschnová tel: 596 325 413, 607 074 258, e-mail: ekonom@socsluzbykarvina.cz

Personalistka: Ing. Jana Davidová, tel: 596 323 520, 725 217 154, e-mail: personalistaSSK@socsluzbykarvina.cz

Hlavní účetní: Šárka Fabiánová, 596 325 415, 607 023 955, e-mail: hlucetni@socsluzbykarvina.cz

Vedoucí střediska Pečovatelská služba a osobní asistence: Mgr. Andrea Vavrečková, 596 312 183.

Vedoucí střediska Denních služeb: Mgr. Jarmila Zelková, 596 313 128

Vedoucí střediska Denní stacionář a chráněné bydlení: Jarmila Jedličková, 596 311 990

Vedoucí střediska Azylový dům pro rodiny s dětmi: Mgr. Jana Hiblerová, 596 313 839

Vedoucí střediska Sociální poradenství a terénní programy: Bc. Veronika Bílá, 725 217 133

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb v ČR, České asociace pečovatelské služby, Potravinové banky a členem Asociace Azylových domů.

A. HLAVNÍ ČINNOST

1 PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání

Posláním pečovatelské služby (dále jen PS) je poskytování terénních sociálních služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, výše zmíněným osobám s místem pobytu v Karviné.

Služby jsou poskytovány s ohledem na individuální potřeby klientů a osobní cíle, se snahou o zachování co nejvyšší míry dosavadní životní úrovně těchto uživatelů, udržení soběstačnosti v domácím prostředí, možnosti vykonávat běžné aktivity a zvyklosti a tím zajistit prevenci vyloučení ze společenského prostředí.

Podpora a pomoc PS vychází vždy z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů, při své činnosti je vždy respektována jejich důstojnost a základní lidská práva.

Cílová skupina

- Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- Rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Cíle poskytované služby:

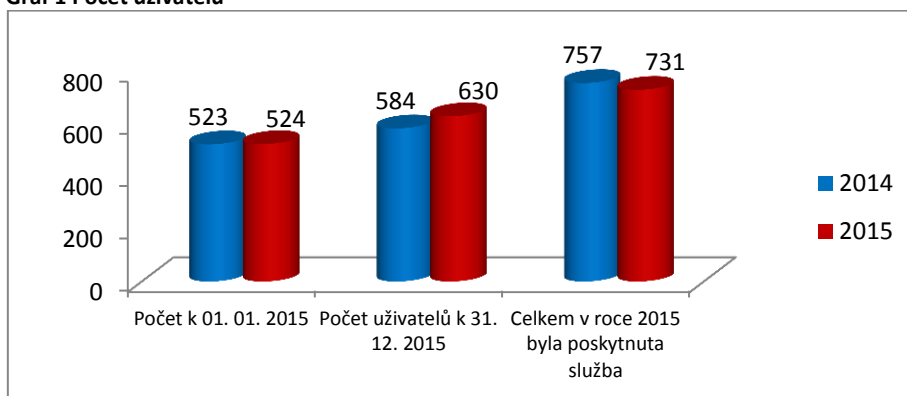
- Ohleduplná podpora samostatného a nezávislého způsobu života
- Udržení a zlepšení kvality života
- Podpora uživatele v tom, aby mohl žít stejně jako jeho vrstevníci s možností vzájemného setkávání a možností organizovat si samostatně volný čas
- Kvalitní nastavení individuálních plánů poskytovaných sociálních služeb
- Podpora míry soběstačnosti uživatele
- Spolupráce s dalšími organizacemi, úřady, jejichž odborná pomoc pomáhá ke zlepšení sociální situace uživatele.

Průběh služby za rok 2015 a statistické ukazatele

PS byla realizována v domácnostech uživatelů v bytových domech a běžné zástavbě, služba je poskytována i ve dnech pracovního klidu.

Tabulka 1 Počet uživatelů PS

	2014	2015
Počet k 01. 01.	523	524
Péče zavedena během roku	234	207
Péče ukončena během roku	173	101
Počet uživatelů k 31. 12.	584	630
Celkem byla poskytnuta služba	757	731

Graf 1 Počet uživatelů

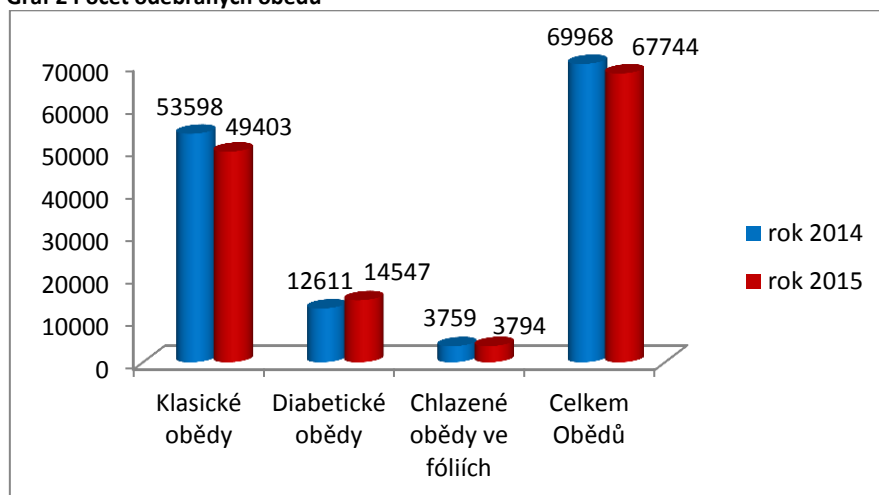
Pečovatelská služba využívá při své činnosti unikátní systém, který sleduje počet minut strávených v domácnosti pečované osoby a vypočítá úhradu za úkony. V roce 2015 byla PS poskytována po dobu 585 816 minut tj. 9 763,60 hodin. Za úkony bylo vybráno 1 143 668,00 Kč. Nejčastějším úkonem je poskytnutí osobní hygieny, podání jídla a pití, běžné pochůzky a nákupy.

Rozvoz obědů. V rámci PS jsou zajišťovány klasické obědy ze ZŠ Mendelova a ZŠ Borovského, diabetické obědy ze Slezské humanity o.p.s. a k zajištění stravy o sobotách, nedělích a svátcích obědy ve folích z Tříneckých gastroslužeb s.r.o. V roce 2015 vzrostl zájem o odběr diabetických obědů. Rozvoz obědů je zajišťován 5 automobily.

Tabulka 2 Počet odebraných obědů

OBĚDY	2014	2015
Klasické obědy	53 598 ks	49 403 ks
Diabetické obědy	12 611 ks	14 547 ks
Chlazené obědy ve folích	3 759 ks	3 794 ks
Celkem obědů	69 968 ks	67 744 ks

Graf 2 Počet odebraných obědů



V rámci PS je provozováno středisko osobní hygieny pro imobilní občany. V roce 2015 bylo občany využito 183 krát. V přenosných vanách byla poskytnuta koupel 298 krát.

PS provozuje vlastní prádelnu. V průběhu roku 2015 bylo vypráno 895 kg prádla.

PS využívá ke své činnosti sociální automobil, k přepravě klientů byl použit 298 krát.

Počet zaměstnanců v roce 2015 je 14,5 osob.

Tabulka 3 Struktura zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Sociální pracovník	1
Pracovník v sociálních službách	12,5
Asistent sociální péče	0,5

V průběhu roku 2015 došlo ke zlepšení pracovního prostředí pečovatelek. Zázemí PS bylo rozšířeno o samostatné pracoviště pro PS a sociální pracovníky.

Krátkodobé cíle pro rok 2016

- Pokračování v pravidelných supervizích
- Nákup nafukovací přenosné vany a kompenzačních pomůcek, dle potřeb klientů
- Prezentace pečovatelské služby, distribuce propagačních materiálů, aktualizace webových stránek
- Organizace Dne otevřených dveří

- Zvyšování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců PS, podporovat účast zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržet zákonnou povinnost vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Úzká spolupráce s pečujícími, kteří pečují o své blízké tak, aby měli dostatek informací a dovedností k zajištění potřebné pomoci.
- Modernizace technického vybavení PC, telekomunikační technologie.
- Aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Karviná

2 OSOBNÍ ASISTENCE

Poslání

Posláním osobní asistence (dále jen OS) je zachovat co nejvyšší míru dosavadní životní úrovně uživatelů a oddálit jejich umístění do pobytových zařízení, možnost vykonávat běžné aktivity a zvyklosti a tím zajistit prevenci vyloučení ze společenského prostředí.

Poskytovat uživatelům pravidelnou pomoc, podporu a péči ve spolupráci s rodinou a zároveň minimalizovat riziko prohlubování závislosti na poskytované službě.

Podpora a pomoc osobní asistence vychází vždy z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů, při své činnosti je vždy respektována jejich důstojnost a jejich základní lidská práva. Služba je poskytována 24 hodin denně v přirozeném prostředí uživatelů.

Cíle poskytované služby

- Ohleduplná podpora samostatného a nezávislého způsobu života
- Udržet a zlepšit kvalitu života
- Podpora uživatele v tom, aby mohl žít stejně jako jeho vrstevníci s možností vzájemného setkávání a možností organizovat si samostatně volný čas
- Kvalitní nastavení individuálních plánů poskytovaných sociálních služeb
- Podpora míry soběstačnosti uživatele
- Spolupráce s organizacemi, úřady, jejichž odborná pomoc pomáhá ke zlepšení sociální situace uživatele

Cílová skupina

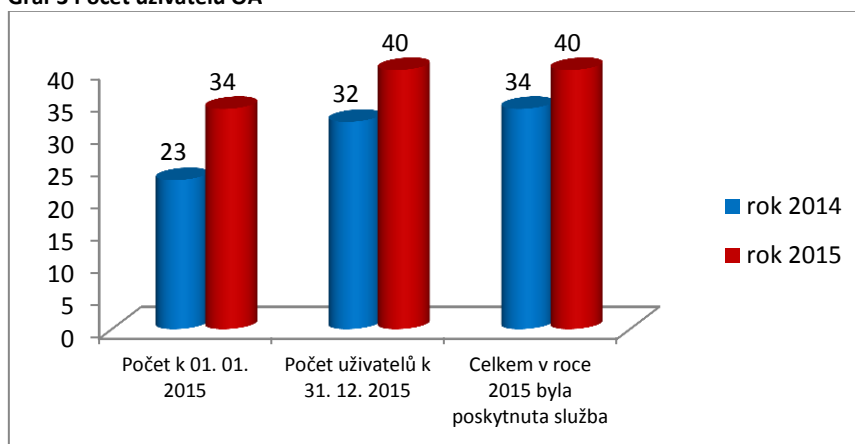
- Osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- Rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

Průběh služby za rok 2015 a statistické ukazatele

Tabulka 4 Počet uživatelů OA

Počet uživatelů	2014	2015
Počet k 01. 01.	23	34
Péče zavedena během roku	11	6
Péče ukončena během roku	2	0
Počet uživatelů k 31. 12.	32	40
Celkem v roce byla poskytnuta služba	34	40

Graf 3 Počet uživatelů OA



OA využívá při své činnosti stejný systém monitorování doby poskytované služby jako PS. V roce 2015 byla OA poskytnuta po dobu 215 442 min tj. 3 590,70 hodin strávených u 40 klientů, což představuje průměrně poskytnutou péči v rozsahu 89,8 hodin na 1 klienta za rok. Ke své činnosti využili 44 krát přepravu uživatele sociálním autem. Při zajištění péče o uživatele spolupracují osobní asistentky úzce s pečovatelskou službou a Denním centrem.

Tabulka 5 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Sociální pracovník	1
Asistentka	5
Asistent sociální péče	0,5

V roce 2015 došlo ke zlepšení pracovního zázemí OA. OA získali samostatnou místnost.

Krátkodobé cíle pro rok 2016

- Pokračování v pravidelných supervizích
- Prezentace asistenční služby, distribuce propagačních materiálů, aktualizace webových stránek
- Organizace Dne otevřených dveří
- Účast na veletrhu Sociálních služeb Karviná
- Zvyšování kvalifikace a odbornosti zaměstnanců OA, podpora účasti zaměstnanců na vzdělávacích kurzech, odborných školeních, dodržet zákonnou povinnost vzdělávání podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- Aktualizace standardů kvality OA

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Modernizace technického vybavení PC, telekomunikační technologie.
- Vzájemná konzultace a výměna zkušeností s pracovníky jiných poskytovatelů

3 DENNÍ STACIONÁŘ

Poslání

Podpora při začleňování uživatelů do běžného způsobu života a dosažení maximální spokojenosti a co nejvyšší možné samostatnosti uživatelů v péči o sebe.

Cílová skupina

Lidé s mentálním a kombinovaným postižením s určitou mírou závislosti nebo zcela odkázáni na pomoci druhé osoby.

Cíle poskytované služby

Poskytnutí služby, která by měla přímý vliv na zlepšení kvality života uživatelů:

- umožnit uživatelům podílet se na plánování a průběhu služby
- ve spolupráci s uživateli realizovat cíle stanovené v jeho individuálním plánu
- rozvoj komunikačních dovedností a individuálních schopností uživatelů
- pomoc při sebeobsluze nebo nácvik sebeobsluhy
- aktivizační činnosti

Průběh služby za rok 2015 a statistické ukazatele

Tabulka 6 Počet uživatelů

Počet k 01. 01. 2015	23
Péče zavedena během roku 2015	2
Péče ukončena během roku 2015	3
Počet uživatelů k 31. 12. 2015	22
Celkem v roce 2015 byla poskytnuta služba	22

Největší úspěch v roce 2015 měly následující aktivity:

- z arteterapeutických technik - malování, kreslení, modelování, práce s přírodninami a různými materiály, výroba dárek, ozdobných předmětů a dekorací stacionáře,
- z pohybových aktivit - míčové hry, pohybové hry, vycházky po okolí,
- z muzikoterapeutických technik - zpívání, karaoke, poslech oblíbené hudby,
- z ergoterapeutických programů - vaření a příprava jídla, úklid a výzdoba stacionáře,
- z dalších aktivit - soutěžení, čtení a povídání na aktuální téma, promítání, společné oslavy, nakupování, vyřizování běžných záležitostí ve městě, práce s počítačem.

Mimořádné akce v roce 2015

- Společenský ples
- Výstavy – velikonoční jarmark, vánoční výstava
- Besedy- Regionální knihovna Karviná 1
- Akce - Bazárek
- Beseda s požárníky
- Taneční dopoledne
- Účast na festivalu Orlovské Múzy 2015
- Den otevřených dveří

Díky velmi vstřícnému postoji podnikatelů a dalších sponzorů se podařilo úspěšně završit projekt "Sociální automobil pro denní stacionář." Slavnostní předání vozidla Dacia Dokker se uskutečnilo dne 15. 10.2015 v prostorách Zámečku Havířov za přítomnosti zástupců společnosti **KOMPAKT**, spol. s.r.o., zástupců sponzorských firem, zástupců vedení Magistrátu města Karviná a dalších hostů. Je to již druhý sociální automobil, který organizace Sociálních služeb od firmy Kompakt získala. Bude využíván především pro převozy uživatelů z domova do stacionáře, do zdravotnických zařízení, na různé kulturní akce či výlety po okolí. V červnu 2015 bylo zřízeno u střediska parkoviště, které umožňuje rodičům uživatelů zaparkovat v blízkosti stacionáře.



Sociální automobil



Statečná Srdce



Den čarodějnic



Orlovské múzy

Tabulka 7 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,75
Sociální pracovník	0,75
Vychovatel	2
Zdravotní sestra	1
Pracovník v sociálních službách	6,5
Kuchařka	1
Pomocná kuchařka	0,5
Hospodářka	0,25
Domovnice	1
Pradlena	0,5

Krátkodobé cíle pro rok 2016

- Zajistit větší informovanost o poskytované sociální službě
- Rozvíjet a umožňovat prosazování vlastní vůle uživatelů vedoucí k jejich spokojenosti formou účasti na realizaci individuálních plánů (rozumět svým potřebám, samostatně se rozhodovat, být zodpovědný za své rozhodnutí, umět si říci o pomoc, dělat aktivity, které chci)

Dlouhodobé cíle

- Zachovat rozsah poskytovaných služeb a snažit se o zlepšování kvality poskytovaných služeb
- Naplňování standardů kvality, zejména pak zkvalitnění individuálního přístupu k uživatelům a jejich potřeb
- Vytvoření prostoru pro relaxaci a aktivizační činnost uživatelů na čerstvém vzduchu - úprava zahrady

4 CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Poslání

Posláním sociální služby chráněné bydlení je vytvoření podmínek potřebných k důstojnému životu dospělých lidí, kteří mají sníženou soběstačnost a jejichž situace si vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v bytě v běžné zástavbě.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby s mentálním postižením, s kombinací mentálního a lehkého tělesného či smyslového postižení a osoby se sníženou schopností v základních životních dovednostech starší 18 let.

Cíle poskytované služby

Poskytnout uživatelům ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti.

- pomoc uživatelům zvládnout každodenní péči o sebe sama, o svou domácnost společně s hospodařením
- poskytnutí podpory k dosažení pokroku praktických schopností a dovedností
- podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti, pracovní, výchovné a zájmové činnosti
- podpora při udržování a upevňování kontaktu s rodinou
- podpora soběstačnosti uživatelů v oblasti partnerských vztahů, sociálních vztahů a zapojení do pracovních vztahů, vše s právem na přiměřené riziko při rozhodování o vlastním životě
- pomoc při zapojení do běžného života udržováním kontaktů s běžnou společností, užíváním běžných služeb, účastí na kulturních, společenských a sportovních akcích a aktivním naplňováním volného času

Průběh služby za rok 2015 a statistické ukazatele

Tabulka 8 Počet uživatelů

Počet k 01. 01. 2015	2
Péče zavedena během roku 2015	0
Péče ukončena během roku 2015	0
Počet uživatelů k 31. 12. 2015	2
Celkem v roce 2015 byla poskytnuta služba	2

Aktivity v roce 2015

- Účast na aktivizačních činnostech Denního stacionáře a Terapeutických dílen.
- Návštěva divadelních představení, výstav, besed.
- Účast na tanečním kurzu.
- Výlety po okolí a přilehlých měst.

Tabulka 9 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,25
Sociální pracovník	0,25
Pracovník v sociálních službách	1
Hospodář	0,25

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Pomoc a podpora při udržení a rozvíjení dovedností uživatelů pomocí pravidelných aktivit, jako společenské a kulturní akce,
- Podpora správného trávení volného času a zdravého životního stylu uživatelů.

5 AZYLOVÝ DŮM PRO RODINY S DĚTMI

Středisko Azylový dům pro rodiny s dětmi zahájilo svou činnost dne 1. 4. 1994 v Karviné-Mizerově, od dubna 1998 až do současnosti poskytuje své služby v Karviné-Starém Městě, které byly dlouhou dobu určeny pouze pro matky s dětmi, teprve od roku 2013 jsou služby azylového domu poskytovány nejen matkám, ale i celým rodinám.

Poslání

Posláním azylového domu je pomoc a podpora úplným i neúplným rodinám s dětmi, těhotným ženám či ostatním občanům, jimž byly do péče svěřeny nezletilé nebo zletilé nezaopatřené děti, kteří se ocitli v tíživé životní situaci spojené zejména se ztrátou nebo absencí bydlení, jež jsou ochotni aktivně spolupracovat na zlepšení své těžké životní situace.

Cílová skupina

- matky nebo otce s nezletilými dětmi
- matky nebo otce se zletilými nezaopatřenými dětmi (studující ve věku 18 – 26 let)
- rodičovským párům s nezletilými nebo zletilými nezaopatřenými dětmi
- dalším osobám, kterým byly nezletilé nebo zletilé nezaopatřené děti svěřeny do péče (pěstouni, opatrovníci)
- těhotným ženám.

Cíle poskytnuté služby

Úprava a stabilizace rodinných, sociálních, příp. finančních poměrů uživatelů služby a jejich postupné zařazení zpět do běžné společnosti se snahou co nejvíce minimalizovat uživatelovou závislost na sociálních službách či pomoci státu.

Pro dosažení tohoto cíle uživatelům nabízíme:

- Dočasné ubytování
- Klidné, stabilní a bezpečné prostředí
- Podmínky pro zachování rodinných vazeb
- Možnost zvyšování jejich právního vědomí, především zlepšení orientace v právech a povinnostech souvisejících s řešením dané tíživé situace a postupným sociálním začleněním
- Emoční podporu
- Posilování vlastních aktivit uživatelů vedoucích k řešení jejich tíživé situace

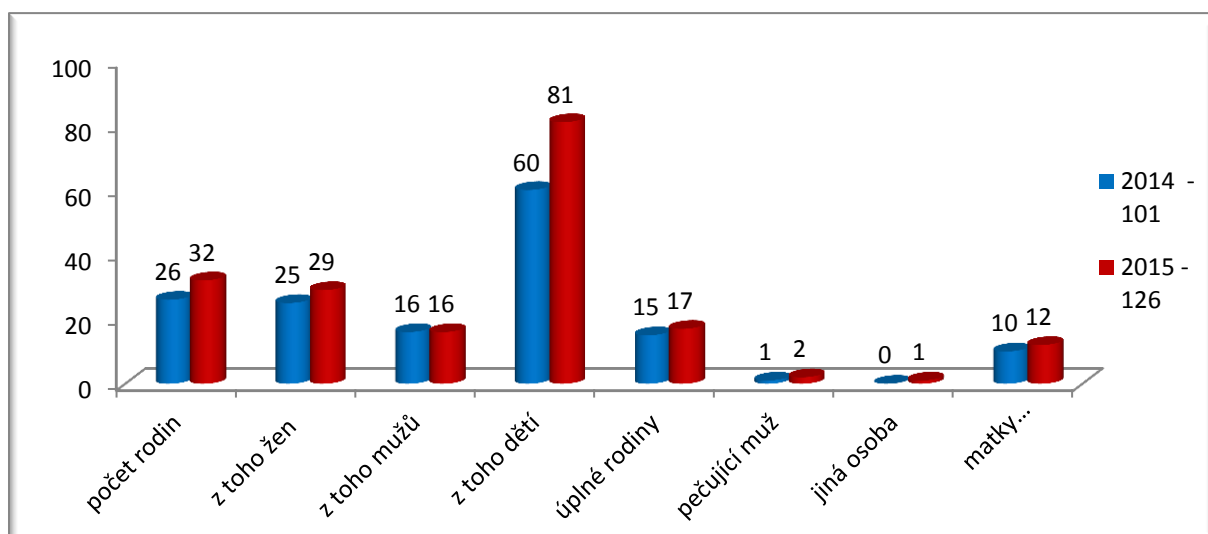
Průběh služby za rok 2015 a statistické ukazatele

V roce 2015 jsme zaevidovali celkem 58 nových žádostí o poskytování služeb AD pro rodiny s dětmi. Z těchto 58 žádostí bylo kladně vyřízeno 24. Ostatní žádosti byly vyřazeny z důvodu neaktualizace žádosti, zpětvzetí ze strany žadatele, získání ubytování, popř. z jiných důvodů.

Tabulka 10 Počet uživatelů

Počet uživatelů k 31.12.	rok 2014	rok 2015
počet rodin	26	32
z toho žen	25	29
z toho mužů	16	16
z toho dětí	60	81
úplné rodiny	15	17
pečující muž	1	2
jiná osoba	0	1
matky samoživitelky	10	12

Graf 4 Struktura uživatelů azylového domu pro rodiny s dětmi



Tabulka 11 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	1
Sociální pracovník	2
Pracovník v sociálních službách	4
Hospodář	0,2

Krátkodobé cíle pro rok 2016

- Vytvoření samostatného prostoru pro sociální práci s uživateli služby
- Prohloubení aktivit pro rodiče s dětmi
- Průběžné vzdělávání zaměstnanců a zkvalitňování poskytované služby

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Udržení kvality služeb
- Zachování stávající kapacity
- Rozvoj spolupráce s ostatními poskytovateli soc. služeb v regionu, orgány státní správy i samosprávy
- Aktivní účast při tvorbě strategických plánů rozvoje Statutárního města Karviná zabývajících se sociální problematikou

6 TERÉNNÍ PRÁCE**Poslání**

Služba terénních programů Sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace, usiluje prostřednictvím poskytování služby v přirozeném prostředí svých uživatelů, aby lidé žijící na území města Karviné, kteří se ocitli v sociálním vyloučení nebo jsou tímto stavem ohroženi, byli schopni samostatně řešit každodenní záležitosti svého života a stali se plnohodnotnou součástí společnosti města Karviné.

Cílová skupina

- osoby žijící na území města Karviné, které jsou zároveň
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách (obyvatelé ubytoven, obyvatelé částí města Karviné s kumulovanými sociálními problémy)
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy (zadlužení, závislosti, nestabilní rodinná situace, hrozící ztráta bydlení, obyvatelé ubytoven, špatný zdravotní stav, špatné životní návyky, nedostatek finančních prostředků na živobytí)
- etnické menšiny
- osoby bez přístřeší

Cíle poskytované služby

- Předejít sociálnímu vyloučení a jeho prohlubování prostřednictvím včasného poskytnutí služby.
- Minimalizovat následky sociálního vyloučení převážně v těchto oblastech: předlužení, nezaměstnanost, ztráta bydlení, závislost na systému sociální ochrany, špatný zdravotní stav.
- Začlenění do občanské společnosti a navázání společenských kontaktů.

Průběh služby za rok 2015 a statistické ukazatele

- V roce 2015 se zázemí služby přestěhovalo blíže klientům do lokality „Za osmistovkou“ na adresu Tř. Družby 1210/10, Karviná – Nové Město.
- Tým pracovníků byl posílen o romského pracovníka v sociálních službách.
- Od 1. 9. 2015 provozujeme doplňkovou činnost Prostupné bydlení.
- Splnili jsme podmínky udržitelnosti projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“.

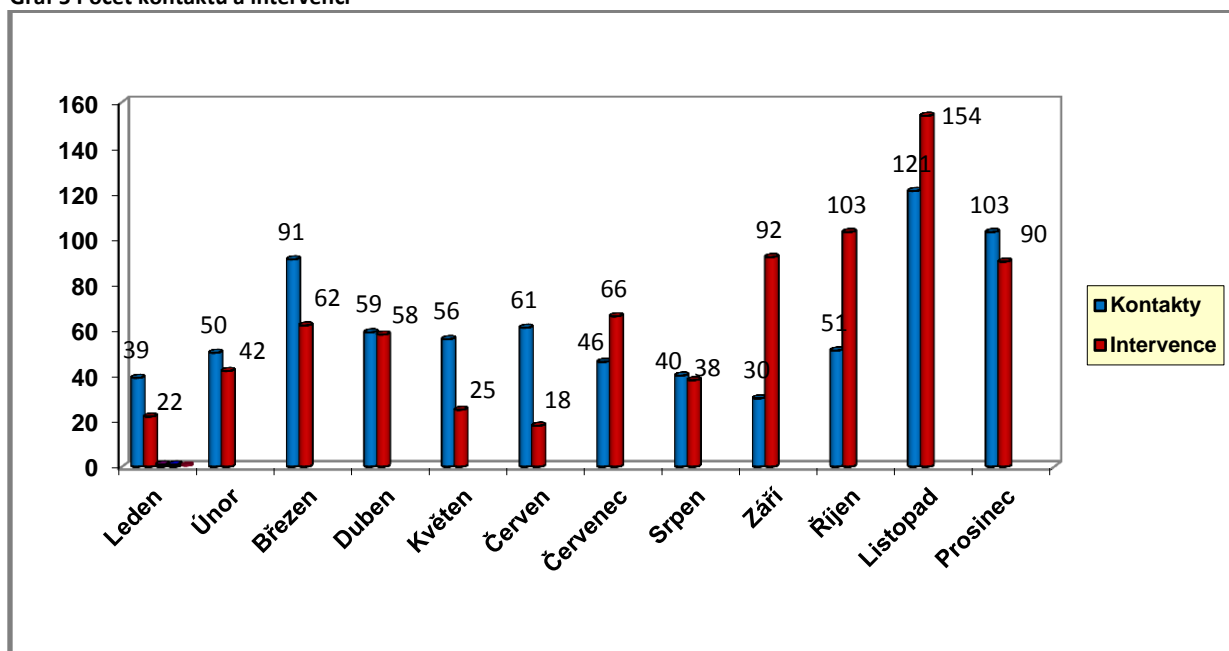
V roce 2015 využilo služeb terénních programů celkem 169 klientů – fyzických osob. Z toho 106 žen a 63 mužů. Všichni klienti bydleli na území města Karviné.

Celkový počet kontaktů a intervencí

Počet kontaktů (setkání s klientem 10 – 29 minut): 747

Počet intervencí (setkání s klientem déle než 30 minut – načítá se po 30 minutách): 770

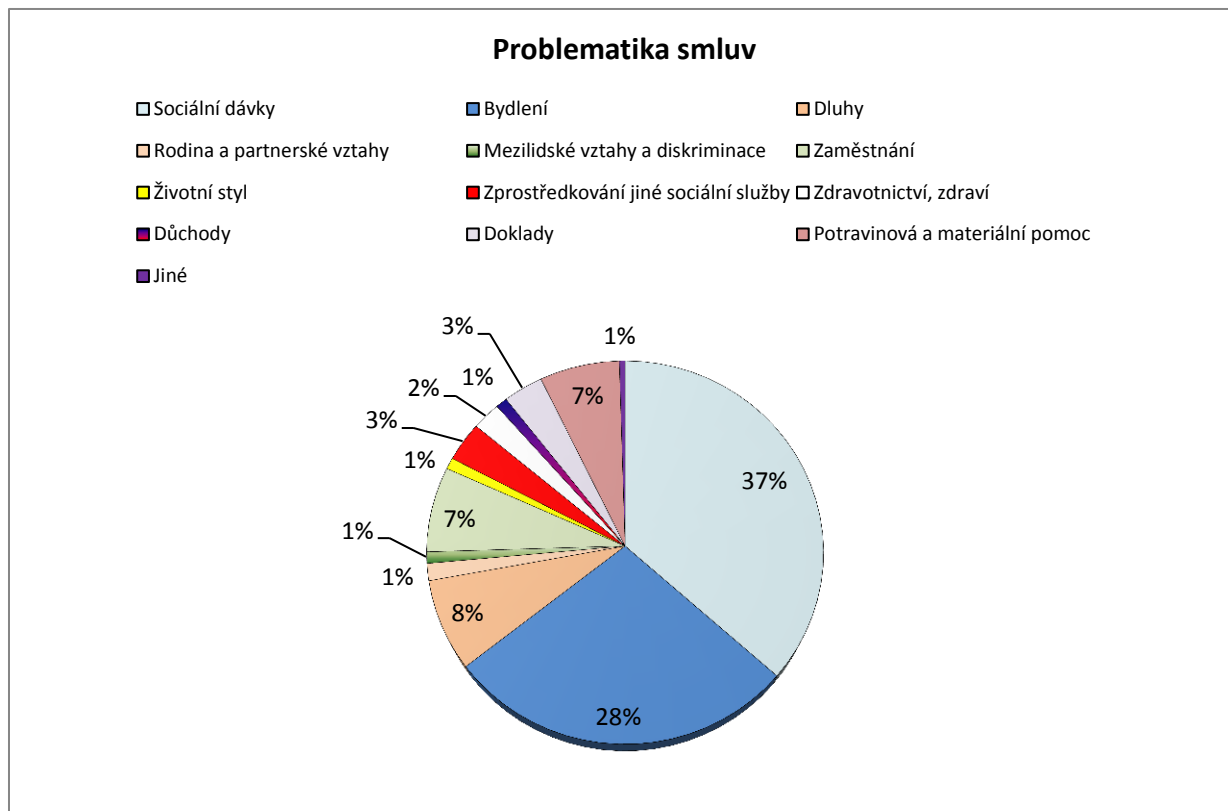
Graf 5 Počet kontaktů a intervencí



Řešená problematika:

Nejčastější řešenou problematikou byly v roce 2015 sociální dávky – 76 smluv, 28 smluv bylo uzavřeno k řešení bydlení a 18 smluv na řešení dluhů.

Graf 6 Řešená problematika



Dosažení cílů.

Cíle smluv jsou hodnoceny v kategoriích: dosaženo, částečně dosaženo a nedosaženo. Z 208 uzavřených smluv bylo 149 cílů dosaženo, 13 bylo dosaženo částečně a 46 nebylo dosaženo.

Tabulka 12 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Sociální pracovník	2,5

Krátkodobé cíle pro rok 2016

- Rozvinutí práce s klienty prostupného bydlení formou komunitní práce
- Navázání spolupráce s dalšími subjekty v rámci sociálně vyloučené lokality – školy, jiní poskytovatele soc. služeb.

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Zaměřit se při práci s uživateli na efektivní hospodaření a tímto pomoci zbavit se závislosti na lichvě.
- Udržet poskytování služby terénních programů ve stávajícím nebo vyšším rozsahu.

7 ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poslání

Služba odborného sociálního poradenství usiluje o to, aby lidé žijící na území města Karviná měli přístup k informacím o službách dostupných v městě Karviná, znali svá práva a povinnosti, uměli vyjádřit své potřeby a dokázali svými silami zvládat nepříznivou sociální situaci a posoudit důsledky svého jednání.

Cílová skupina

- Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- Senioři
- Rodiny s dětmi
- Osoby bez přístřeší

Věková kategorie

- Bez omezení věku

Cíle poskytované služby

Zvýšení uživatelského právního vědomí, samostatnosti, znalostí a dovedností tak, aby byl schopen dle svých možností řešit svou nepříznivou sociální situaci, měl informace o svých právech, povinnostech a dokázal správně vyhodnotit důsledky svého jednání.

- Uživatel služby, který je schopen řešit běžné záležitosti osobního života – bydlení, příjmy, vzdělávání, zdravotní péče, zaměstnání, sociální péče, rodina, mezilidské vztahy, hmotné zabezpečení (nákup běžných potřeb, věcí, služeb)
- Uživatel služby, který umí hospodařit s financemi a nezádluhuje se
- Uživatel služby, který umí komunikovat
- Uživatel služby, který je samostatný a sebevědomý

Průběh služby za rok 2015 a statistické ukazatele

V roce 2015 se zázemí služby přestěhovalo blíže klientům do lokality „Za osmistovkou“ na adresu Tř. Družby 1210/10, Karviná – Nové Město. Byl zaznamenán pokles návštěvnosti poradny, který je zřejmě způsobený přestěhováním do jiné lokality dále od centra města. V listopadu se počet konzultací zvýšil.

Lidé se na poradnu nejčastěji obraceli s problematikou dluhů, bydlení a s potřebou vyřízení sociálních dávek.

V roce 2015 využilo služeb odborného sociálního poradenství celkem 97 klientů – fyzických osob. Z toho 50 žen a 34 mužů.

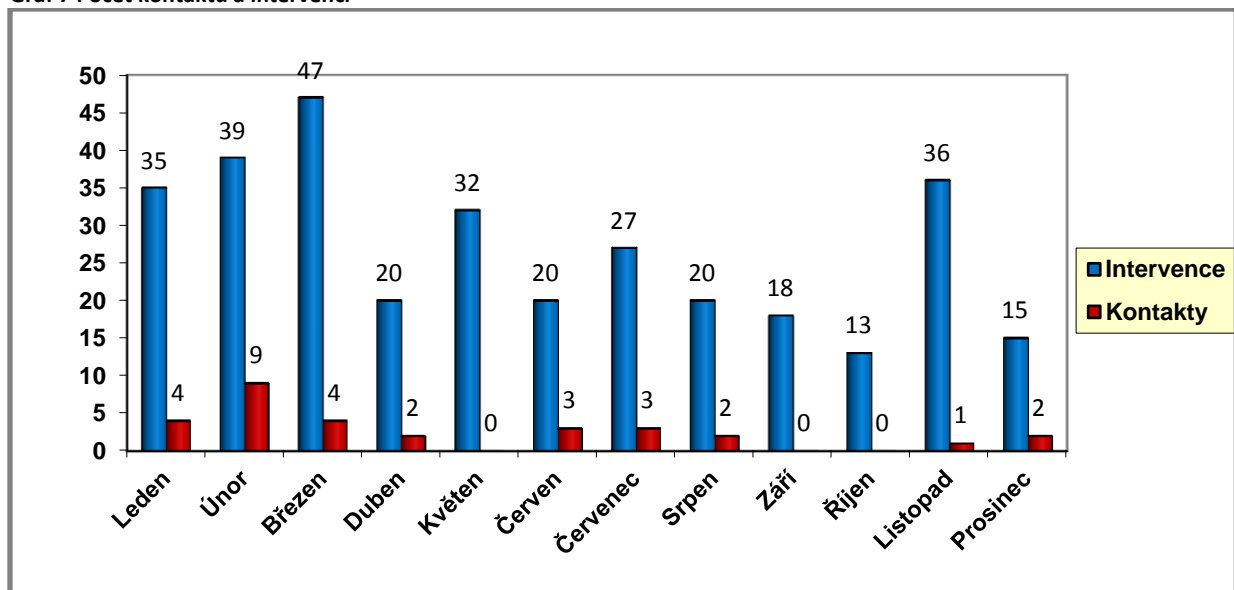
Celkový počet kontaktů a intervencí:

Počet kontaktů (setkání s klientem 10 – 29 minut): 30

Počet intervencí (setkání s klientem déle než 30 minut – načítá se po 30 minutách): 322

Celkový počet konzultací: 252

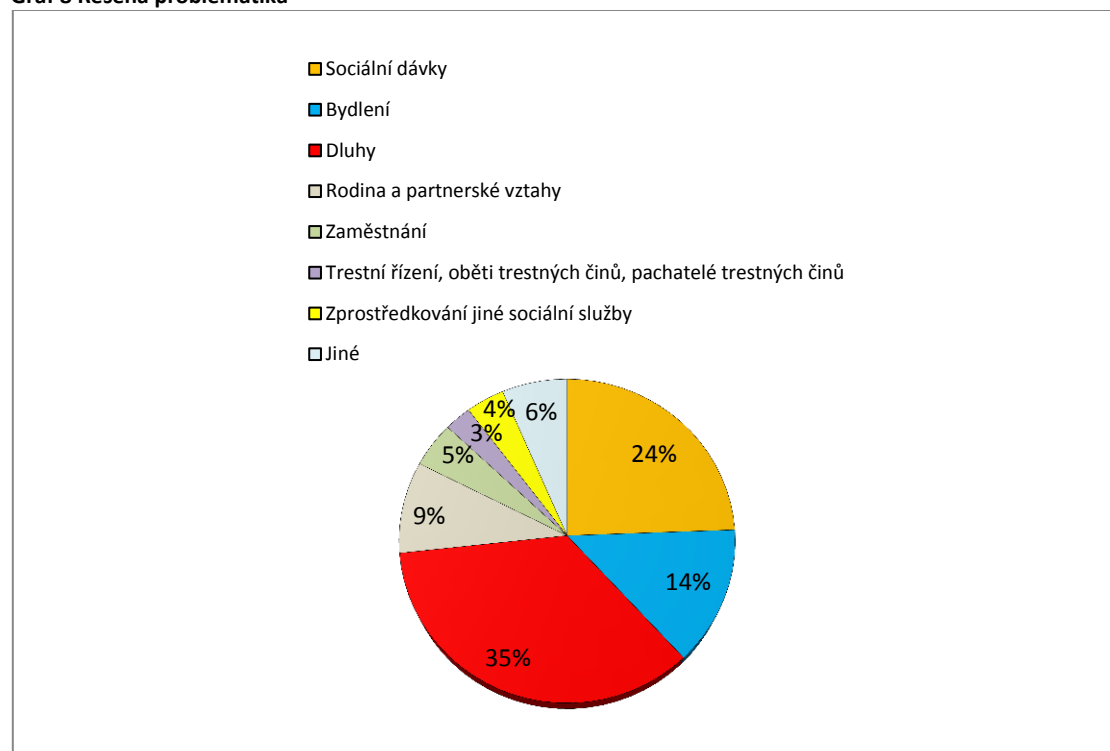
Graf 7 Počet kontaktů a intervencí



Řešená problematika:

Nejčastější řešenou problematikou byly v roce 2015 dluhy – 35% konzultací, 24% konzultací bylo zaměřeno na řešení problematiky sociálních dávek, 14% konzultací na řešení problematiky bydlení.

Graf 8 Řešená problematika



Tabulka 13 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Sociální pracovník	0,5

Krátkodobé cíle pro rok 2016

- Navázání spolupráce s dalšími subjekty v rámci sociálně vyloučené lokality – školy, jiní poskytovatele soc. služeb.
- Zvýšit návštěvnost poradny prostřednictvím propagace a předáváním dobré zkušenosti mezi uživateli.

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Větší propagace služby, zejména orientované na dluhovou problematiku a oddlužení dle insolvenčního zákona.

8 DENNÍ PÉČE O DĚTI DO 3 LET – JESLE

Poslání

Zařízení zabezpečuje všestranný, harmonický rozvoj dětí dodržováním zdravé výživy, somatohygienickým režimem a dechovými cvičeními.

Děti navštěvují jesle ve formě každodenní docházky nebo 46 hodin za měsíc. Provoz je zajištěn ve dnech pondělí až pátek od 06:00 do 16:00 hod. V pondělí a ve středu mohou rodiče využít fakultativní službu – prodloužený provoz do 17:30 hod., v úterý a ve čtvrtek do 16:30 hod.

Péče o děti je zajišťována kvalifikovaným personálem v kvalitně vybavených prostorách, které odpovídají bezpečnostním i hygienickým požadavkům.

Cíle poskytované služby

Poskytujeme tyto služby:

- Zajišťujeme péči o děti od 6-ti měsíců do 3 let (po dohodě i déle).
- Stimulujeme psychomotorický vývoj dětí.
- Podporujeme pohyb a tvořivost.
- Pečujeme o rozvoj řeči.
- Učíme děti samostatnosti.
- Podporujeme individualitu dítěte.
- Zaměřujeme se na prevenci proti respiračním onemocněním a na zdravou výživu.
- Provádíme dechová cvičení, cvičíme dětskou jógu.

Průběh služby za rok 2015 a statistické ukazatele

Tabulka 14 Počet dětí

Počet smluv k 01. 01. 2015	35
Počet uzavřených smluv	52
Počet ukončených smluv	47
Počet smluv k 31. 12. 2015	40
Celkem v roce 2015 byla poskytnuta služba	87

Aktivity v roce 2015

- Karneval
- Malování velikonočních vajíček spolu se seniory z Denního centra.
- Návštěva Městské policie Karviná s psovody a ukázkou výcviku psů
- Den dětí
- Mikulášská besídka.
- Zdobení vánočního stroměčku
- V areálu provedena rekonstrukce chodníků.

Tabulka 15 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Zdravotní sestry	1
Ošetřovatelky	2
Pečovatelka	1
Pedagogický pracovník	1
Hospodářka	0,5
Kuchařka	1
Pomocná kuchařka	0,5
Pradlena, žehlíčka	1
Domovnice	1

Krátkodobé cíle pro rok 2016

- Viz aktivity roku 2015

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Dokončení rekonstrukce chodníků v areálu střediska

9 DENNÍ CENTRUM SLUŽEB PRO OSOBY VE STŘEDNÍM A VYŠŠÍM VĚKU SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Poslání

Posláním služby je nabídnout uživatelům pomoc a podporu směřující k zachování a rozvíjení individuálních schopností, dovedností a zájmů s cílem posílit jejich samostatnost a začlenění do běžné společnosti.

Podporujeme uživatele žít běžný způsob života, aktivizaci pomáháme zachovat nebo zlepšit stav uživatele a setrvat co nejdéle v přirozeném domácím prostředí.

Umožňujeme uživatelům v útulném, bezpečném a klidném prostředí trávit čas ve společnosti osob s podobnými potřebami.

Poskytujeme tyto služby:

- pomoc při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy
- vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- relaxační a uvolňovací aktivity

Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby
- osoby ve středním a vyšším věku se zdravotním postižením – zejména od 45-ti let výše
- osoby se sníženou schopností v základních životních dovednostech
- přednostně jsou přijímány osoby s trvalým pobytem v Karviné

Cíle poskytované služby

Hlavním cílem je s přihlédnutím k individuálním možnostem a schopnostem každého jednotlivého uživatele dosáhnout toho, aby si udržel nebo znovu získal co nejvíce dovedností, které napomohou kvalitnímu životu.

Konkrétně se jedná:

- podpora soběstačnosti a pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu
- podpora v samostatnosti při péči o domácnost a v nácviu běžných denních činností
- poskytnutí podpory uživatelů v aktivním životě s ohledem na jejich zdravotní stav
- umožnění uživatelům setrvat co nejdéle v domácím prostředí
- podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti
- podpora v zapojení se do běžného života udržováním společenských kontaktů, užíváním běžných služeb, účastí na kulturních, společenských a sportovních akcích

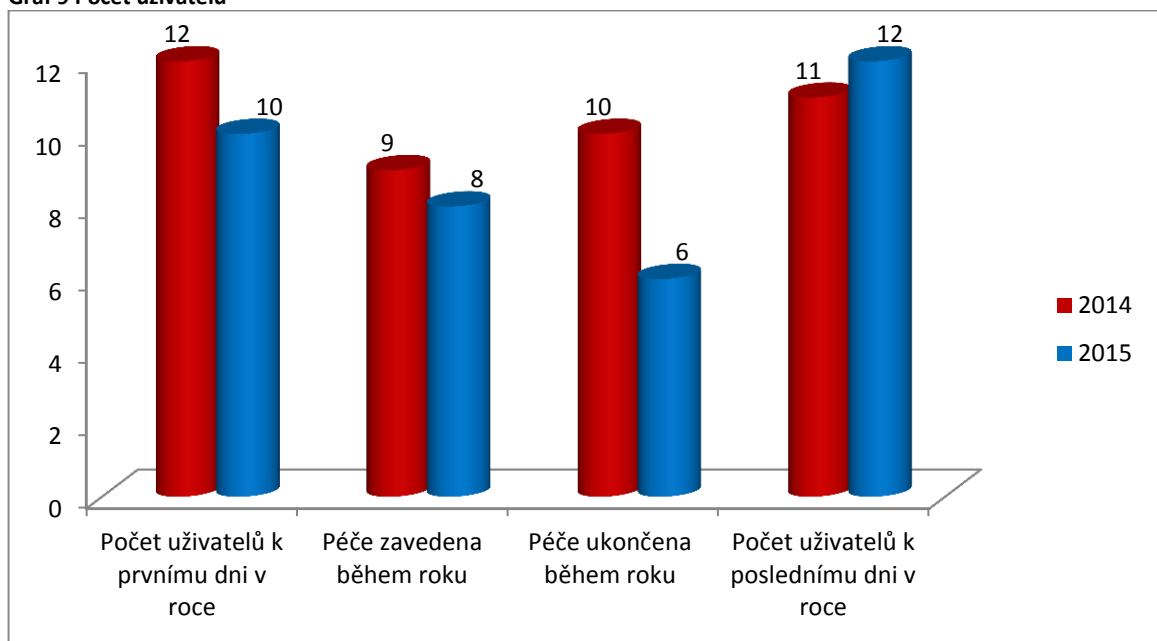
- podpora snížení stereotypu v životě a probuzení zájmu o společenský kontakt

Průběh služby za rok 2015 a statistické ukazatele

Tabulka 16 Počet uživatelů

Počet uživatelů k 01. 01. 2015	10 uživatelů
Péče zavedena během roku 2015	8 uživatelům
Péče ukončena během roku 2015:	6 uživatelům
Počet uživatelů k 31. 12. 2015	12 uživatelů

Graf 9 Počet uživatelů



Aktivity v roce 2015

- Canisterapie.
- Malování velikonočních vajíček – s dětmi z Jeslí
- Zahájení spolupráce s Denním centrem Sociálních služeb Orlová, příspěvková organizace a Klubem seniorů Karviná-Nové Město
- Velikonoční besídka s vystoupením pěveckého souboru Písklata
- Smažení vaječiny a opékání párku
- Oslava MDŽ a Dne matek
- Návštěva „Šikmého kostela“ v Karviné-Dolech
- Návštěva muzea „Střípky z dějin Karviné“
- Návštěva Farmářských trhů
- Dny otevřených dveří

- Přednáška o čajích
- Vánoční posezení

Tabulka 17 Počet zaměstnanců

Vedoucí střediska	0,5
Vedoucí oddělení	0,75
Sociální pracovník	0,25
Pracovník v sociálních službách	1
Ošetřovatelka	0,5
Uklízečka	0,3

Krátkodobé cíle pro rok 2016

- Návštěva výroby Marlenka
- Viz aktivity v roce 2015

Dlouhodobé cíle do roku 2018

- Zkvalitňování služby dle standardů kvality

B. DOPLŇKOVÁ ČINNOST

1 PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek umožňuje lidem se zdravotním postižením překonat jejich hendikep prostřednictvím zapůjčení pomůcek. Pomůcky se půjčují na přechodné období, kdy se předpokládá zlepšení zdravotního stavu nebo na období po dobu vyřizování vlastní kompenzační pomůcky přes zdravotní pojišťovnu. Pomůcky jsou zapůjčovány v prostorech střediska Ekonomicko-hospodářského na adrese ulice Sokolovská 1761/36, Karviná – Nové Město.

Ceny půjčovného jsou nastaveny tak, aby byly dostupné i pro nízkopříjmové obyvatele. V nabídce jsou invalidní vozíky, antidekubitní matrace, chodítka, sedačky do vany, polohovací pomůcky, nadstavce na WC, nájezdové rampy, zvedáky apod. V roce 2015 byla nabídka půjčovny rozšířena o 2 polohovací postele.

V roce 2015 bylo uzavřeno 42 smluv o pronájmu kompenzačních pomůcek.

2 POTRAVINOVÁ BANKA

Sociální služby Karviná, příspěvková organizace jsou členem Potravinové banky v Ostravě z.s. a jsou distributorem potravin jednotlivým osobám i rodinám s dětmi ohroženým hladem a chudobou, lidem bez

domova, lidem v nouzi, lidem žijících v sociálně vyloučených lokalitách a sociální nouzi. Jedná se o osoby, které nemají dostatečné množství potravin, trpí hladem a nemají ani prostředky na pořízení potravin. Potravinová banka v Ostravě je nevládní apolitické sdružení s charitativním zaměřením. Jejím posláním je pomáhat s odstraňováním chudoby a hladu a předcházet plýtvání potravinami. Cílem Potravinové banky v Ostravě je získávat potraviny zdarma třeba od výrobců, potravinových řetězců nebo právě formou sbírek.

Poslání

Pomáhat s odstraňováním chudoby, hladu a předcházet plýtvání potravinami.

Kritéria pro poskytnutí potravinové pomoci

Poskytnutí potravinové pomoci je nenárokové, děje se na základě odborného prověření potřebnosti žadatele sociálním pracovníkem Sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace (SSK), Magistrátu města Karviné (MMK) a sociálním pracovníkům jiných organizací. Bez doporučení sociálního pracovníka není možné potravinový balíček vydat. Žadatel potravinový balíček přijímá oproti podpisu. Potraviny jsou pečlivě evidovány.

V roce 2015 jsme v rámci národní potravinové sbírky obdrželi od příspěvkové organizace „Nový domov“ 34,57 kg potravin v celkové výši 1 742,60 Kč.

V říjnu 2015 jsme obdrželi od Potravinové banky v Ostravě z.s. 185,5 kg potravin v celkové výši 9 248,75 Kč.

Organizacím za potravinovou pomoc děkujeme.

V obou případech se jednalo o trvanlivé potraviny, které byly postupně vydávány potřebným osobám, které doporučili sociální pracovníci SSK, či magistrátu města Karviná - odboru sociálního.

V roce 2015 byla poskytnuta potravinová pomoc 177 osobám.

V roce 2016 bychom se chtěli zapojit do „Národní potravinové sbírky“. **Národní potravinová sbírka** je společným projektem platformy [Byznys pro společnost](#), [Armády spásy](#) a spolupracujících [České federace potravinových bank](#). Věrnými partnery sbírky jsou přední prodejci potravin v České republice společnosti: TESCO, Penny, Kaufland, Ahold a Globus.

C. EKONOMICKÉ ÚDAJE

Rozpočet organizace byl pro rok 2015 konstruovaný jako vyrovnaný ve výši 37 526 tis. Kč. Výnosy v hlavní činnosti v roce 2015 dosáhly celkové výše 37 115 tis. Kč. Náklady v roce 2015 dosáhly částky 37 466 tis. Kč. Nově byla zavedena doplňková činnost, zisk z této činnosti je ve výši 54 575 Kč. Celkově organizace hospodařila v roce 2015 se ztrátou 296 365 tis Kč, což činí 0,79 % z celkového rozpočtu. Vzniklou ztrátu bylo navrženo zřizovateli účtovat na vrub rezervního fondu.

Organizace v roce 2015 obdržela dotaci z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci dvou dotačních titulů, konkrétně v rámci smlouvy Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2015 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313-MPSV státního rozpočtu č. smlouvy 01494/2015/SOC ve výši 4,863

mil. Kč. Dále v rámci Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v MSK na rok 2015 č. smlouvy 01598/2015/SOC ve výši 2 974 250,00 Kč. Rovněž jsme obdrželi dotaci na provoz Denního stacionáře od statutárního města Havířov ve výši 4 000 Kč a od obce Petrovice u Karviné ve výši 2 000 Kč.

D. KONTROLY V ORGANIZACI

V roce 2015 probíhaly kontroly v souladu s plánem kontrol ředitele a plány kontrol jednotlivých vedoucích středisek v rámci organizace. Případné nedostatky byly vždy obratem odstraněny.

Dále proběhly kontroly organizace ze strany jiných státních orgánů a institucí:

9. 2. - 10. 2. 2015, 26. 2. 2015 - MPSV - Inspekce poskytování sociálních služeb – pečovatelské a asistenční služby.

20. 3. 2015 – KHS MS /Krajská hygienická stanice MS - Kontrola stravovacího provozu jeslí

15. 4. 2015 – OSSZ Karviná, kontrola plnění povinností v NP, DP a při odvodu pojistného (od 1. 5.2012 – 30. 3. 2015)

15. 4. 2015 – KÚ MSK – kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci u poskytovatelů sociálních služeb

10. 6. 2015 – OSSOO /Odborový svaz st. orgánů a organizací, kontrola nad stavem bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

3. 6. 2015, 8. 6. 2015 - Hasičský záchranný sbor MSK, kontrola povinností stanovených předpisy o požární ochraně v prostorách Azylového domu

6/2015 – VZP ČR, kontrola plateb pojistného na veřejné zdravotní pojištění

9. 7. 2015 – 10. 12. 2015 – veřejnosprávní kontrola

3. 12. 2015 - Odborový svaz zdravotnictví a sociální péče ČR, oblast bezpečnosti a ochrany zdraví při práci

PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem partnerům a partnerským organizacím za příkladnou spolupráci v roce 2015.

Děkujeme Moravskoslezskému kraji za poskytnutou dotaci v roce 2015.



Výkaz zisku a ztráty PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

Sociální služby Karviná, příspěvková organizace, Sokolovská 1761, 735 06, Karviná - Nové Město, IČ 70997136
sestavený k 31.12.2015
(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)
okamžik sestavení: 09.02.2016

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	č.ř.	1	2	3	4
				ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ		MINULÉ	
		Hlavní činnost	Hospodářská č.	Hlavní činnost	Hospodářská č.		
A.	NÁKLADY CELKEM	A.I. až A.V.	1	37 466 223,07	68 095,00	36 283 849,23	
I.	Náklady z činnosti	A.I.1. až A.I.36.	2	37 466 223,07	68 095,00	36 283 849,23	
1.	Spotřeba materiálu	501	3	1 451 324,46		1 373 200,62	
2.	Spotřeba energie	502	4	2 069 739,79	29 800,00	2 164 442,89	
3.	Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503	5				
4.	Prodané zboží	504	6				
5.	Aktivace dlouhodobého majetku	506	114				
6.	Aktivace oběžného majetku	507	115				
7.	Změna stavu zásob vlastní výroby	508	116				
8.	Opravy a udržování	511	7	865 739,00		1 540 051,83	
9.	Cestovné	512	8	43 557,00		31 589,00	
10.	Náklady na reprezentaci	513	9	12 296,00		11 198,82	
11.	Aktivace vnitroorganizačních služeb	516	117	-5 297,50		-7 932,50	
12.	Ostatní služby	518	10	5 142 549,67	38 295,00	5 539 834,21	
13.	Mzdové náklady	521	11	19 617 488,00		17 829 570,00	
14.	Zákonné sociální pojištění	524	13	6 577 620,00		5 979 772,00	
15.	Jiné sociální pojištění	525	14	82 100,00		75 278,00	
16.	Zákonné sociální náklady	527	15	278 106,18		235 428,47	
17.	Jiné sociální náklady	528	16	31 973,98		39 913,44	
18.	Daň silniční	531	17				
19.	Daň z nemovitostí	532	18				
20.	Jiné daně a poplatky	538	19	29 206,00		9 650,00	
22.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541	21			10 811,76	
23.	Jiné pokuty a penále	542	22	1 015,00			
24.	Dary a jiná bezúplatná předání	543	23				
25.	Prodaný materiál	544	24				
26.	Manka a škody	547	25	7 000,00		1 229,35	
27.	Tvorba fondů	548	26				
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	27	931 522,00		852 438,00	
29.	Prodaný dlouhodobý nehmotný majetek	552	28				
30.	Prodaný dlouhodobý hmotný majetek	553	29				
31.	Prodané pozemky	554	30				
32.	Tvorba a zúčtování rezerv	555	31				
33.	Tvorba a zúčtování opravných položek	556	32				
34.	Náklady z vyřazených pohledávek	557	33			22 954,00	
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	118	257 674,47		449 995,19	
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	34	72 609,02		124 424,15	
II.	Finanční náklady	A.II.1. až A.II.5.	35				
1.	Prodané cenné papíry a podíly	561	36				
2.	Úroky	562	37				
3.	Kurzové ztráty	563	38				
4.	Náklady z přecenění reálnou hodnotou	564	39				
5.	Ostatní finanční náklady	569	40				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	č.ř.	1	2	3	4
				ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ		MINULÉ	
Hlavní činnost	Hospodářská č.	Hlavní činnost	Hospodářská č.				
III.	Náklady na transfery	A.III.1. až A.III.2.	41				
1.	Náklady vybraných ústředních vládních institucí na transfery	571	42				
2.	Náklady vybraných místních vládních institucí na transfery	572	43				
V.	Daň z příjmů	A.V.1. až A.V.2.	119				
1.	Daň z příjmů	591	111				
2.	Dodatečné odvody daně z příjmů	595	112				

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	č.ř.	1	2	3	4
				ÚČETNÍ OBDOBÍ			
				BĚŽNÉ		MINULÉ	
Hlavní činnost	Hospodářská č.	Hlavní činnost	Hospodářská č.				
B.	VÝNOSY CELKEM	B.I. až B.V.	53	37 115 283,07	122 670,00	37 681 328,82	
I.	Výnosy z činností	B.I.1. až B.I.17.	54	10 150 207,28	122 670,00	16 306 474,21	
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601	55				
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	56	9 867 067,83	122 670,00	16 213 090,64	
3.	Výnosy z pronájmu	603	57				
4.	Výnosy z prodaného zboží	604	58				
8.	Jiné výnosy z vlastních výkonů	609	62				
9.	Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641	71				
10.	Jiné pokuty a penále	642	72				
11.	Výnosy z vyřazených pohledávek	643	73				
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644	74				
13.	Výnosy z prodeje dlouhodobého nehmotného majetku	645	75				
14.	Výnosy z prodeje dlouhodobého hmotného majetku kromě pozemků	646	76				
15.	Výnosy z prodeje pozemků	647	77				
16.	Čerpání fondů	648	78	210 900,00		40 682,00	
17.	Ostatní výnosy z činností	649	79	72 239,45		52 701,57	
II.	Finanční výnosy	B.II.1. až B.II.6.	80	7 270,55		14 356,25	
1.	Výnosy z prodeje cenných papírů a podílů	661	81				
2.	Úroky	662	82	7 270,55		14 356,25	
3.	Kurzové zisky	663	83				
4.	Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664	84				
6.	Ostatní finanční výnosy	669	86				
IV.	Výnosy z transferů	B.IV.1. až B.IV.2.	97	26 957 805,24		21 360 498,36	
1.	Výnosy vybraných ústředních vládních institucí z transferů	671	98				
2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	99	26 957 805,24		21 360 498,36	
C.	VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ		109				
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním	B. - (A.I. až A.IV.)	110	-350 940,00	54 575,00	1 397 479,59	
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období	B. - A.	120	-350 940,00	54 575,00	1 397 479,59	

STŘEDISKO SLUŽEB



STŘEDISKO AZYLOVÝ DŮM



STŘEDISKO DENNÍ STACIONÁŘ



STŘEDISKO ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ A TERÉNNÍ PROGRAMY



STŘEDISKO PEČOVATELSKÉ SLUŽBY, OSOBNÍ ASISTENCE, EKONOMICKO-HOSPODÁŘSKÉ



© Sociální služby Karviná, příspěvková organizace

Karviná 2016