

Vyhodnocení veřejného závazku

a

Plánu činností odlehčovací služby za rok 2024

Naplnování hlavních cílů odlehčovací služby

- „Dny otevřených dveří“ – **1x ročně, splněno**
- Pravidelná aktualizace informací o činnosti Odlehčovací služby na webových stránkách, propagace v místních médiích - **splněno**.
- Informovanost rodinných příslušníků probíhalo průběžně během roku - **splněno**.

Kvalita poskytovaných služeb

- Zhodnocení naplnování poslání a cílů odlehčovací služby - **splněno**.
- Zjištění spokojenosti se službou formou dotazníkového šetření, kdy bylo položeno celkem 8 otázek – **splněno, probíhalo průběžně po celý rok 2024, všichni oslovení respondenti vyjádřili s odlehčovací službou spokojenost**.
- Dotazníkové šetření zaměstnanců – **splněno, probíhalo průběžně po celý rok**.
- Pravidelné rozhovory s uživateli a zaměstnanci. Posilování schopností komunikace, sebedůvěry a právního vědomí uživatelů - **splněno**.

Individuální plánování průběhu sociální služby

- Uživatelé měli zpracován Individuální plán služby, který byl pravidelně vyhodnocován a aktualizován – **splněno**.

Uplatnění vlastní vůle uživatele

- Nebyl zaznamenán žádný projev vážně míněného nesouhlasu uživatele dle § 91b zákona o sociálních službách ze strany uživatele.
- Nebyl zaznamenán žádný střet zájmů.
- Nebyly použity žádné omezující prostředky.

Plánované akce na rok 2024 pro uživatele

- Byla zpracována nabídka kulturních, společenských a sportovních akcí. Uživatelé byli s nabídkou průběžně seznamováni a dle zájmu jim bylo umožněno se akcí zúčastnit – **splněno**.

Spolupráce s ostatními subjekty

- Dle uzavřených dohod umožnění praxe studentům v oborech sociálních a humanitních – **splněno**.
- Spolupráce s dalšími organizacemi – **splněno**.

Oblast lidských zdrojů a personálního rozvoje a vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci se pravidelně účastní porad, schůzek s uživateli – **splněno, informace byly předávány průběžně**.
- Hodnocení zaměstnanců – **splněno**.
- Zaměstnanci se pravidelně účastnili porad – **splněno**
- Schůzky klíčových pracovníků - **splněno**

Vzdělávání zaměstnanců

- Zaměstnanci **mají splněno** vzdělávání dle zákona o sociálních službách.

Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby

- V roce 2024 nebyla evidována žádná stížnost na kvalitu poskytované služby.
- Bylo podáno 8 pochval na spokojenost s pracovníky a s péčí o uživatele

Havarijní a nouzové situace

- V roce 2024 nebyla evidována žádná havarijní ani nouzová situace

Zabezpečení vnitřního kontrolního systému

- Kontrolní činnost vykonává vedoucí střediska dle Plánu kontrol – **splněno**.

Krátkodobé cíle organizace na rok 2024

- Zajištění vzdělávání zaměstnanců – **splněno**.
- Účast na „Dnech sociálních služeb“ v Karviné, uspořádání „Dnů otevřených dveří“ na jednotlivých střediscích – **splněno**.
- Pravidelné průzkumy spokojenosti uživatelů s poskytovanými službami organizace – **splněno, všichni oslovení respondenti vyjádřili s odlehčovací službou spokojenost**.

- Zajištění vzdělávání zaměstnanců – **splněno**.

Dlouhodobé cíle organizace

- Soustavně sledovat požadavky uživatelů na jednotlivé sociální služby, v závislosti ke změnám zdravotního stavu a sociální situace. Formou poradenské činnosti informovat o jiných následných sociálních službách – **splněno**, organizace pravidelně vyhodnocuje požadavky na jednotlivé služby, optimalizuje jejich poskytování, zpracovala Strategický plán.
- Pokračovat ve spolupráci s partnerskými organizacemi – **splněno**
- Každoročně aktualizovat nastavené metodiky ke standardům kvality a pracovní postupy - **splněno**.
- Prezentovat organizaci v tisku a médiích – **splněno**. Odlehčovací služba prezentována na oficiálních Facebookových stránkách města Karviné, Regionální knihovny Karviná, v regionální televizi Polar a v Karvinském zpravodaji.
- Provádět analýzu způsobu poskytování sociální služby, zda je v souladu s definovaným posláním a cíli organizace – **splněno**, dotazníkové šetření.

Inspekce kvality sociálních služeb v odlehčovací službě v roce 2024 neproběhla.

Zhodnocení proběhlo dne 28.01.2025.

Zpracovala: Bc. Denisa Chalupová, Andrea Machová, DiS.