



**Sociální
služby
Karviná**

příspěvková organizace
Sokolovská 1761, 735 06 Karviná-Nové Město

Středisko služeb
Závodní 1667, 735 06 Karviná-Nové Město,

PRŮVODCE SLUŽBOU

Odlehčovací služba



Obsah:

1. Základní informace	str. 3
2. Veřejný závazek -Poslání	str.4
3. Cíle	str.4
4. Zásady - Okruh osob	str.5
5. Stížnosti	str. 6
6. Sazebník úhrad	str. 7- 8
7. Legislativa sociální sféry	str. 9
8. Seznam veřejných služeb	str. 9
9. Seznam navazujících služeb	str. 10



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

DEFINICE SLUŽBY

Odlehčovací služba je definována v § 44 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jedná se o pobytovou sociální službu, která je poskytována ve Středisku služeb, jež je organizační jednotkou Sociálních služeb Karviná, příspěvkové organizace. Výše uvedená sociální služba byla pod identifikátorem č. 8746674 zaregistrována Odborem sociálních věcí Krajského úřadu Moravskoslezského kraje a to rozhodnutím ze dne 15. 10. 2015, pod č. j. MSK 124970/2015.

POSLÁNÍ

Posláním je zajistit nezbytný odpočinek a úlevu pečujícím z důvodu vlastního onemocnění, lázeňského pobytu, lékařského vyšetření či dovolené, zbavit uživatele pocitu samoty, opuštěnosti, zbytečnosti a udržet a rozvíjet jejich sociální kontakty.

POSKYTUJEME TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při poskytnutí stravy,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

CÍLE POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Poskytnout uživatelům podporu a péči po dobu kdy pečující rodina potřebuje nezbytný odpočinek (dovolená, operace, lázně).

Dílčí cíle:

- podpora soběstačnosti a pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu,
- podpora v samostatnosti při péči o domácnost a v nácviku běžných denních činností,
- poskytnutí podpory uživatelů v aktivním životě s ohledem na jejich zdravotní stav,
- umožnění uživatelům setrvat co nejdéle v domácím prostředí,
- podpora osobních zájmů uživatelů a rozvoj jejich osobnosti,
- podpora snížení stereotypu v životě a probuzení zájmu o společenský kontakt.

ZÁSADY SLUŽBY

- pracujeme se životními zkušenostmi uživatele,
- respektujeme a chráníme práva uživatelů,
- zachování co nejvyšší míry samostatnosti a nezávislosti uživatelů.

CÍLOVÁ SKUPINA SLUŽBY:

Osoby od 18 let se sníženou soběstačností z důvodu:

- chronického onemocnění
- mentálního postižení
- tělesného postižení
- zdravotního postižení
- kombinovaného postižení
- věku – senioři

o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí, prioritně občanům města Karviné, po dobu maximálně 3 měsíců, v odůvodněných případech lze dobu pobytu prodloužit.

OKRUH OSOB, KTERÝM NEPOSKYTUJEME SOCIÁLNÍ SLUŽBU

- pokud neposkytujeme sociální službu, o kterou osoba žádá, a to s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- pokud nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby,
- pokud zdravotní stav osoby, vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,



- osobě, které byla smlouva vypovězena v době kratší než 6 měsíců před podáním nové žádosti o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy,
- osobě, která není schopna pobytu z důvodu akutní infekční nemoci.

JEDNÁNÍ SE ZÁJEMCEM O SLUŽBU

Zájemce o službu nás může kontaktovat:

Písemně: Sociální služby Karviná, příspěvková organizace
Středisko služeb
Závodní 1667
735 06 Karviná – Nové Město

E – mailem: denisa.chalupova@socsluzbykarvina.cz

Telefonicky: 596 311 006
725 217 150

Osobně - v kanceláři na ul. Závodní 1667, Karviná - Nové Město

STÍŽNOSTI NA KVALITU NEBO ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Každý uživatel služby nebo občan jednací v jeho zájmu je oprávněn podat podnět, připomínku nebo stížnost na kvalitu poskytování služby. Lhůta pro šetření námětu a stížnosti je 30 dní ode dne doručení.

Forma podání stížnosti:

Ústně, osobně - osobně pracovníkovi odlehčovací služby, který o tomto provede zápis stvrzený podpisy zúčastněných.

Ústně, telefonicky – pracovníkovi odlehčovací služby, který o tomto provede zápis.

Písemně – na adresu Sociální služby Karviná, příspěvková organizace, Středisko služeb, Závodní 1667, Karviná – Nové Město, 735 06

Anonymně – poštou nebo do sběrného boxu, který je umístěn ve vstupní chodbě střediska.

Stížnosti lze podat i nadřízenému orgánu:

Ředitelství:

Sociálních služeb Karviná, příspěvková organizace

Sokolovská 1761,
735 06 Karviná–Nové Město
kvetoslava.dubbova@socsluzbykarvina.cz

Magistrát města Karviné

Odbor sociální
Fryštátská – 72/1,
733 24 Karviná-Fryštát
podatelna@karvina.cz

nebo

Moravskoslezský kraj

Krajský úřad

Odbor sociálních věcí
28. října 117
702 18 Ostrava
posta@msk.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39
602 00 Brno
podatelna@ochrance.cz

Český helsinský výbor

Štefánikova 216/21
150 00 Praha 5
info@helcom.cz

LEGISLATIVA SOCIÁLNÍ SFÉRY:

Zákony:

- č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů,
- č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů,
- č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů,
- č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, ve znění pozdějších předpisů,
- č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, ve znění pozdějších předpisů,
- č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů,

Vyhlášky:

- č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
- č. 388/2011 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením, ve znění pozdějších předpisů,



ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

SAZEBNÍK ÚHRAD PLATNÝ OD 01. 06. 2019

	Úhrada za pobytový den
Ubytování, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení	200,00 Kč/denně
Poskytnutí stravy – v rozsahu tří hlavních jídel a zajištění pitného režimu	150,00 Kč/denně

Základní činnosti	Popis činnosti	Sazba za nejmenší jednotku
Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	30,00 Kč/15 min
	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	
	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	
	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru	
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	Pomoc při úkonem osobní hygieny	30,00 Kč/15 min
	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	
	Pomoc při použití WC	
Poskytnutí stravy nebo pomoc při poskytnutí stravy	Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby (svačinky)	30,00 Kč/15 min
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, do zaměstnání, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby a jiné navazující sociální služby a doprovázení zpět	30,00 Kč/15 min
	Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších	



	aktivitách podporující sociální začleňování osob	
Sociálně terapeutické činnosti	Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporující sociální začleňování osob	30,00 Kč/15 min
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	30,00 Kč/15 min
	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí	
Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	30,00 Kč/15 min

Fakultativní činnosti		Cena
Přeprava sociálním automobilem	v rámci města Karviné (vyjma Karviná-Doly a Karviná-Louky)	40,00 Kč/1 jízda
	Karviná-Doly, Karviná-Louky a přilehlé obce	15,00 Kč/km

Upozornění:

Základní a nejmenší jednotkou pro stanovení výše úhrady za úkon měřitelný časem je 15 minut. Časy úkonů, které mají stejnou sazbu, se počítají.

Fakultativní činnost nepatří mezi úkony základní péče a výše úhrady nevychází z § 10 vyhlášky 505/2006S Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

SEZNAM VEŘEJNÝCH SLUŽEB

HASIČI **150**

ZÁCHRANNÁ SLUŽBA **155**

POLICIE **158**

MĚSTSKÁ POLICIE **156**

Nemocnice s poliklinikou Karviná – Ráj **tel: 596 383 111**

Karvinská hornická nemocnice **tel: 596 380 111**

Poliklinika Karviná – Mizerov **tel: 595 395 212**

Moravskoslezský kraj

Krajský úřad

Odbor sociálních věcí

28. října 117

702 18 Ostrava

posta@msk.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

podatelna@ochrance.cz

Český helsinský výbor

Štefánikova 21

150 00 Praha 5

info@helcom.cz

Magistrát města Karviné

Odbor sociální 596 387 111

Fryštátská – 72/1, 733 24 Karviná

podatelna@karvina.cz



SEZNAM NAVAZUJÍCÍCH SLUŽEB

Název služby	Kontakt
Pečovatelská a asistenční služba	monika.potysova@socsluzbykarvina.cz 596 312 183
Osobní asistence	slezskáhumanita@iol.cz 596 324 357
Domácí ošetrovatelská péče	sekretariat@slezskdiakonie.cz 596 342 177, 604 682 322
Nový domov Karviná	sekretariat@ndkarvina.cz 596 348 651-2
Odlehčovací služba Havířov	respit@ssmh.cz 596 477 322, 596 477 317
Odlehčovací služba Orlová	ssm@ssmo.cz 731 138 742, 603 113 477
LDN Orlová	buryasz.natalie@nspka.cz 596 583 651, 734 437 259
Psychiatrické oddělení Havířov	tatana.krsikova@nsphav.cz 596 491 196
Psychiatrická ambulance Karviná	r.wybitulova@volny.cz 596 318 370
Tyfloservis - středisko Ostrava	ostrava@tyfloservis.cz 596 783 227
Linka důvěry	karvina@cepp.cz 596 318 080, 777 499 650
Senior taxi Dětmorovice	608 709 599
Senior Taxi Karviná	602 100 580
Senior doprava Českého červeného kříže	607 752 550
Domov Alzheimer	sekretariat@alzheimercentrum.cz 774 774 074