

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

SAZEBNÍK ÚHRAD PLATNÝ OD 01. 08. 2024

Popis činnosti		Sazby za nejmenší jednotku (15 min poskytnutí péče)	
		Rozsah péče převyšující 80hod měsíčně	Rozsah péče nepřevyšující 80hod měsíčně
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu	Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	35,00 Kč	40,00 Kč
	Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	35,00 Kč	40,00 Kč
	Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	35,00 Kč	40,00 Kč
	Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	35,00 Kč	40,00 Kč
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	Pomoc při úkonech osobní hygieny	35,00 Kč	40,00 Kč
	Koupel v přenosné vaně	35,00 Kč	40,00 Kč
	Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	35,00 Kč	40,00 Kč
	Pomoc při použití WC	35,00 Kč	40,00 Kč
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy	Zajištění obědů	cena dodavatele*	
	Zajištění obědů diabetické stravy (cukrovka)	cena dodavatele*	
	Zajištění obědů pro dny pracovního volna - zchlazené	cena dodavatele*	
	Dovoz nebo donáška obědů	40,00 Kč/úkon	
	Pomoc při přípravě jídla a pití	35,00 Kč	40,00 Kč
	Příprava a podání jídla a pití	35,00 Kč	40,00 Kč
Pomoc při zajištění chodu domácnosti	Běžný úklid a údržba domácnosti	35,00 Kč	40,00 Kč
	Vynesení odpadků	30,00 Kč/úkon	
	Pomoc při zajištění velkého úklidu v domácnosti	35,00 Kč	40,00 Kč
	Donáška vody	35,00 Kč	40,00 Kč
	Topení v kamnech včetně donášky topiva, údržba	35,00 Kč	40,00 Kč
	Běžné nákupy a pochůzky	35,00 Kč	40,00 Kč
	Pochůzka - úhrady za služby nebo stravu do pokladny PS	40,00 Kč/úkon	
	Velký nákup, například týdenní nákup	170,00 Kč/úkon	
	Praní a žehlení ložního a osobního prádla	100,00 Kč/1 kg	

Zprostředková ní kontaktu se společenským prostředím	Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovod zpět	35,00 Kč	40,00 Kč
	Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a zpět	35,00 Kč	40,00 Kč
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí	Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	35,00 Kč	40,00 Kč
	Pomoc při vyřizování běžných záležitostí		
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí	Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	35,00 Kč	40,00 Kč

*Další	Neodhlášená návštěva	70,00 Kč/úkon
	Pronájem jídelnosiče s termoobalem	70,00 Kč/měsíc

Fakultativní činnosti		
Přeprava sociálním automobilem	v rámci města Karviné	65,00 Kč/1 jízda
	přilehlé obce	25,00 Kč/km

*Obědy jsou zajišťovány prostřednictvím dodavatelů, kteří stanovují jejich cenu.

Rozsah a charakteristika některých vybraných úkonů

PŘÍLOHA K SAZEBNÍKU ÚHRAD

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

V rámci úkonů pečovatelské služby je poskytována taková míra podpory, která v maximální možné míře zachovává a rozvíjí schopnosti uživatele a snižuje závislost na poskytované službě, to znamená, že podpora a pomoc je zaměřena na úkony nebo jejich části, které uživatel nemůže zvládnout sám nebo s pomocí svých rodinných či jiných přirozených vazeb.

Vychází se vždy z konkrétních potřeb pro aktuální období, s ohledem na provozní a personální možnosti poskytovatele.

Během víkendu jsou poskytovány pouze tyto služby:

- Pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- Pomoc při oblékání a svlékání, včetně speciálních pomůcek
- Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- Pomoc při úkonech osobní hygieny
- Pomoc při použití WC
- Pomoc při přípravě jídla a pití
- Příprava a podání jídla a pití
- Vynesení odpadků

Pomoc při úkonech osobní hygieny

Je zajišťována u umyvadla, ve sprše, vaně, na lůžku (včetně výměny inkontinentní pomůcky, omytí vybraných partií těla nebo celkového omytí na lůžku). Součástí úkonu bude vykazován i čas spotřebovaný svlékáním, oblékáním, péčí o kůži, chrup, zubní protézu, vlasy. Úkon zahrnuje nutnou výměnu lůžkovin a úpravu lůžka. U plně imobilního uživatele je úkon poskytován v případě, je-li domácnost vybavena polohovacím lůžkem.

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Jde o základní péči o vlasy, jako je mytí a česání v rámci pomoci při osobní hygieně, nejde o úpravy estetické - nenahrazuje komerční služby (kadeřnictví, pedikúru). Pečovatelská služba je nápomocna při předání kontaktu na komerční služby.

Pomoc při použití WC

Touto pomocí se rozumí pomoc při vykonávání potřeby na WC či toaletním křesle, tzn. pomoc při stažení kalhot a prádla, odstranění inkontinentních pomůcek, přidržení uživatele při usedání na mísu, otření/očištění po vykonané potřebě, pomoc při vstávání, oblečení čistého prádla a kalhot. V případě ušpinění oblečení se pomůže svléknout špinavé prádlo a uživateli se pomůže obléknout čisté. Při použití toaletního křesla se provede vynesení, umytí a dezinfekce nádoby. Úkon provádí pracovnice v ochranných rukavicích. Uživatel/jeho rodina je povinen zajistit desinfekční prostředky na WC a případně další potřebné pomůcky.

Zajištění obědů

Úkon zajištění obědů je poskytován uživateli v případě zhoršení jeho zdravotního stavu, přičemž služba nenahrazuje v místě dostupné veřejné komerční služby. Potřebu uživatele vyhodnocuje v rámci šetření sociální pracovník služby, v ostatních případech zprostředkuje uživateli kontakt na komerční služby, které jsou v regionu běžně dostupné. Nesupluje dodavatele. Obědy jsou zajišťovány v množství 1 teplý oběd v jednom dni pro 1 uživatele. V posledním pracovním dni před dnem pracovního volna je možné zvýšit počet obědů dle počtu následujících dnů pracovního volna. Pro tyto případy je zajištěn rozvoz zchlazených, foliovaných obědů.

Dovoz nebo donáška obědů

Tento úkon končí předáním jídlonosiče nebo doručením (postavením) na domluvené místo v bytě (případně pomocí při otevření víka termoosiče). Další manipulace s jídlem je předmětem jiného úkonu. Tyto další úkony nevykonává pečovatelka rozvozu jídel a je nutno si je domluvit předem. Dovoz je účtován každému uživateli za každý den dovozu obědů, přičemž ve dnech rozvozu více obědů pro dny pracovního volna je účtováno stále jedno dovozné.

Pronájem jídlonosiče s termoobalem

Pronájem jídlonosiče je účtován každému uživateli odebírajícímu obědy PS v každém měsíci při platbě stravného. Vybrané prostředky jsou určeny na nákup a obnovu jídlonosičů v termoobalech, ve kterých jsou rozváženy obědy.

Pomoc při přípravě jídla a pití

Pracovnice asistuje uživateli v jeho vlastní domácnosti při přípravě jídla a pití z jeho vlastních surovin, jde o ohřev a podání jídla na talíř, úprava jídla na talíři (mletí, krájení), mytí nádobí. Pracovnice pomáhá při činnostech, které uživatel sám nezvládá. Součástí úkonu je i pomoc při zajištění pitného režimu (uvaření čaje, kávy...).

Příprava a podání jídla a pití

Pracovnice ohřívá již hotové jídlo uživatele v jeho domácnosti, používá přitom jeho nádobí a zařízení, jídlo uživateli servíruje, popřípadě upraví na talíři (mletí, krájení), pomáhá s přímou konzumací pokrmu, při napití z hrnku, brčkem, sávkou. Součástí úkonu je i zajištění pitného režimu (uvaření čaje, kávy...).

Běžný úklid a údržba domácnosti

Úkon běžný úklid a údržba domácnosti bude poskytnut pouze v případech, kdy je aktivně čerpáno současně více úkonů péče o osobu, kterými potřebuje uživatel kompenzovat sníženou soběstačnost. Úkon obsahuje jen činnosti v rozsahu běžného úklidu domácnosti nepřesahující 60 minut, např. zametání podlahy, vytření, vyluxování, utření prachu, umytí nádobí, dřezu, vany, umyvadla, zrcadel, ustlání postelí apod. (vše bez odtahování těžkých kusů nábytku) v místnostech, které uživatel běžně užívá (obývá). Provádění úklidu se netýká místností, které obývají nebo užívají ostatní soběstační členové domácnosti. Pravidelný úklid společných prostor (schodišť, sklepů, chodníku před vchodem, oken na chodbách) má být řešen se správcem bytů a to tak, aby uživatel, který potřebuje péči jiné osoby, byl z tohoto úklidu vyloučen - vyřizuje si uživatel sám. Úklid balkonů a lodžii neprovádíme. Pečovatelka nebo organizace je nápomocna při tomto řešení. Povinností služby není uklízet zanedbaný či silně znečištěný byt (znečištění výkalů domácích zvířat, štěnic, hlodavců aj.). Služba bude poskytována až po vyčištění a odstranění hrubých nečistot.

Pomoc při zajištění velkého úklidu v domácnosti – zprostředkování komerční služby.

Pečovatelka je nápomocna při zajištění velkého úklidu (např. mytí oken, úklid po malování, čištění koberců apod.) prostřednictvím komerční služby. Tento úkon obsahuje pomoc při vyhledávání kontaktů na komerční firmy (náklady, s tímto spojené, hraří uživatel).

Běžné nákupy a pochůzky

Běžný nákup nesmí přesáhnout 10 kg hmotnosti. Je zajišťován pečovatelkou v obchodě nejbližší situovanému k bydlišti uživatele. Úkon zahrnuje celkovou dobu nutnou k přípravě (sepsání položek, převzetí peněz - zálohy na nákup), přesunu, nákupu a přesunu zpět, vyúčtování zálohy. Popis položek k nákupu je uživatelem udáván co nejpřesněji s náhradním řešením pro případ, že požadovaný druh zboží nebude v nabídce. Jedná se o nákup základních potravin (pečivo, mléko, sýry, atd., drobného spotřebního či drogistického zboží). Nákup alkoholických nápojů neprovádíme. Pracovníci nejsou oprávněni disponovat platební kartou uživatele. Není možné, aby uživatel požadoval nákup podle letáčku tam, kde jsou právě aktuální slevy.

Běžné pochůzky – jde o vyřizování na úřadech, u lékařů, na poště apod. bez přítomnosti uživatele.

Při pochůzkách, u kterých dochází k manipulaci s penězi klienta (platby na poště, vyzvedávání léků za úhradu v lékárně apod.) se postupuje obdobně jako u nákupů.

Velký nákup

Jde o nákup nad rozsah běžného nákupu, např. týdenní nákup (větší množství potravin, velké balení vody, nákup ošacení, spotřební zboží a nezbytné vybavení domácnosti uživatele). Vykonává se v čase dle možnosti využití auta PS, uživatel poskytne nákupní tašku na kolečkách, dle jeho možností.

Praní a žehlení ložního prádla nebo osobního prádla

Prádlo od uživatele přebírá pečovatelka na základě soupisu s označením druhu, počtu a případně stavu prádla (zvláštní znečištění, poškození apod.), který slouží jako kontrola při vrácení. Uživatel vždy zajistí koš na prádlo. Praní prádla PS je na úrovni běžného domácího praní v automatické pračce s použitím běžných pracích prostředků, nenahrazuje služby specializované (chemické čištění apod.). Prádlo je práno separátně každému uživateli, dle barevnosti prádla a dle pokynů na štítcích textilií. Prádlo je zváženo po vyprání a vyžehlení (suché) a údaj je zapsán na soupis a do pomocné evidence prádelny. Sazba tohoto úkonu je dle váhy prádla určeného k praní a žehlení, přičemž se započítává každé započaté půlkilo prádla. Úkon je účtován dle uvedené váhy. Do tohoto úkonu se nezapočítávají činnosti jako např. příprava, skládání, třídění špinavého prádla nebo uložení čistého prádla do skříní. Tyto činnosti jsou předmětem jiného úkonu „Běžný úklid a údržba domácnosti“, který se účtuje dle času, který strávila pečovatelka touto činností. Vyprané a vyžehlené prádlo je vráceno uživateli nejpozději do 10 dnů od jeho převzetí.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Služba poskytuje pomoc klientům při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohli efektivně uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Tato pomoc je zaměřena na zajištění informovanosti klientů, podporu při vyřizování jejich záležitostí a konkrétní pomoc při vyplňování formulářů, při přípravě písemných žádostí, dopisů, vyplňování tiskopisů, asistenci při telefonické nebo elektronické komunikaci s úřady a dalšími institucemi poskytujícími veřejné služby a jiné související úkony. Cílem této pomoci je posílení samostatnosti klientů a jejich schopnost hájit své zájmy. Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství.

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Služba poskytuje klientům pomoc při vyřizování běžných záležitostí, které mohou zahrnovat osobní, domácí, administrativní a další každodenní úkoly. Tato činnost je zaměřena na podporu klientů při udržování jejich soběstačnosti a kvality života. Úkon zahrnuje poskytování informací o dostupných službách a zdrojích, vysvětlení postupů a kroků pro vyřizování běžných záležitostí, správu pošty a vyřizování osobní korespondence, pomoc s užíváním technologií (telefon, počítač, internet), podpora při orientaci ve veřejné dopravě. Úkon zahrnuje např. pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání a odhlašování obědů, asistence při objednávání služeb (lékař/kadeřnice/pedikérka apod.), objednávky léků a dalšího zboží nebo při osobní, telefonické nebo elektronické komunikaci s institucemi, komerčními službami a blízkými osobami.

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí.

Cílem této činnosti je zajistit bezpečnost klienta, předcházet nebezpečným situacím a reagovat na ně, podpořit jeho soběstačnost v maximální možné míře v každodenních aktivitách a činnostech. Poskytnout klientovi pocit jistoty a stability. Jedná se o osobní návštěvu pracovníka v domácnosti, při které dojde ke kontrole klienta a stavu domácnosti, případně zjištění potřeb. Jako podpora setrvání v přirozeném prostředí jsou vykonávány činnosti, které klientovi pomáhají při orientaci ve struktuře denních činností a při vykonávání aktivit a zálib, kterými se doposud zabýval, a jsou pro jeho život důležité. Dohled je možno realizovat i mimo bydliště klienta jako součást doprovodu klienta na procházku.

Neodhlášená návštěva

Tento úkon je účtován uživateli, který dle podmínek smlouvy o poskytování pečovatelské služby neodhlásil pravidelnou či mimořádně dohodnutou návštěvu a pečovatelka přišla do domácnosti zbytečně s výjimkou nezaviněných okolností, např. náhlá hospitalizace apod.

Přeprava sociálním automobilem - v rámci města

Úkon je zahájen nástupem osoby do automobilu a ukončen vystoupením z automobilu. Pokud cesta obsahuje více výstupů a nástupů, je účtováno i více úkonů.

Přeprava sociálním automobilem - mimo město

Cena je účtována za kilometr s tím, že řidič je povinen zaznamenat stav tachometru při nastupování a vystupování pro účely vyúčtování cesty.